

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA OBSERVACIÓN SEDE IPC E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA			
PROCESO: GESTIÓN EN ATENCIÓN HOSPITALARIA	CODIGO: SH-S1-D1	VIGENCIA: 01/03/2023	V1	PÁGINA 1 de 18

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. OBJETIVO	3
3. ALCANCE	4
4. INFORMACIÓN GENERAL	5
5. ESTIMACIÓN DE PROBABILIDADES	8
6. ESQUEMA DE LA E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA PARA LA ATENCIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIA	9
7. ¿CÓMO SE ACTIVA?	10
8. EXPANSIÓN HOSPITALARIA	11
9. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	12
10. ANÁLISIS DE SUMINISTROS, SERVICIOS Y RECURSOS	13

LISTA DE TABLAS

<i>Tabla 1. Relación de sedes ESE Carmen Emilia Ospina</i>	<i>5</i>
<i>Tabla 2. Capacidad Sede Sur Canaima</i>	<i>6</i>
<i>Tabla 3. Capacidad Sede Sur IPC.....</i>	<i>6</i>
<i>Tabla 4. Capacidad Sede Norte Granjas.....</i>	<i>6</i>
<i>Tabla 5. Capacidad Sede Oriente Palmas.....</i>	<i>7</i>
<i>Tabla 6. Relación vehículos disponibles para la respuesta</i>	<i>13</i>
<i>Tabla 7. Relación de talento humano responsable de la ESE Carmen Emilia Ospina</i>	<i>17</i>

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA OBSERVACIÓN SEDE IPC E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA			
PROCESO: GESTIÓN EN ATENCIÓN HOSPITALARIA	CODIGO: SH-S1-D1	VIGENCIA: 01/03/2023	V1	PÁGINA 2 de 18

1. INTRODUCCIÓN

La E.S.E. Carmen Emilia Ospina como prestador primario de orden público de la ciudad de Neiva, realiza el presente documento con el propósito de brindar directrices institucionales que permitan el desarrollo institucional de la contingencia necesaria ante el evento del aumento en la tasa de ocupación hospitalaria y la retención de camillas en las IPS de mayor complejidad.

Es importante y necesario como institución identificar alternativas para la prestación de los servicios de salud, que permita disminuir los posibles desbordamientos de la capacidad instalada en las sedes que prestan el servicio de urgencias de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina.

Esta alternativa corresponde a la descentralización de los servicios y al aprovechamiento de la capacidad instalada en la institución con el objetivo de dar continuidad al tratamiento y manejo intrahospitalario, esto con el fin de brindar una atención oportuna, adecuada y pertinente a los usuarios y garantizar así la continuidad de la operatividad de los equipos e instalaciones, manteniendo la capacidad de respuesta del sector salud.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA OBSERVACIÓN SEDE IPC E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA			
PROCESO: GESTIÓN EN ATENCIÓN HOSPITALARIA	CODIGO: SH-S1-D1	VIGENCIA: 01/03/2023	V1	PÁGINA 3 de 18

2. OBJETIVO

Determinar las directrices institucionales derivadas ante la activación de plan de contingencia para observación en sede IPC de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina.

COPIA CONTROLADA ESE CEO

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92





ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA OBSERVACIÓN SEDE IPC E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA			
PROCESO: GESTIÓN EN ATENCIÓN HOSPITALARIA	CODIGO: SH-S1-D1	VIGENCIA: 01/03/2023	V1	PÁGINA 4 de 18

3. ALCANCE

El presente documento está dirigido a todo el personal administrativo y asistencial de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina de Neiva, que deben ejercer la coordinación y toma de decisiones requeridas para la administración y atención de los usuarios con el fin de disminuir los posibles desbordamientos de la capacidad instalada.

COPIA CONTROLADA ESE CEO

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA OBSERVACIÓN SEDE IPC E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA			
PROCESO: GESTIÓN EN ATENCIÓN HOSPITALARIA	CODIGO: SH-S1-D1	VIGENCIA: 01/03/2023	V1	PÁGINA 5 de 18

4. INFORMACIÓN GENERAL

La E.S.E. Carmen Emilia Ospina es una entidad misional en salud, que presta los servicios con cobertura en el área urbana y rural de la ciudad de Neiva, distribuida de la siguiente manera:

Tabla 1. Relación de sedes ESE Carmen Emilia Ospina

CÓDIGO HABILITACIÓN	NUMERO SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	ATENCIÓN	NOMBRE SERVICIO	NUMERO DISTINTIVO
4100100451	25	CENTRO DE SALUD IPC ZONA SUR	CALLE 21C # 28-13	8726363 Ext. 6200	Atención Inmediata	URGENCIAS	DHSS0242868
4100100451	01	CENTRO DE SALUD LAS GRANJAS	CALLE 34 # 8-30	8726363	Atención Inmediata	URGENCIAS	DHSS0169553
4100100451	16	CENTRO DE SALUD LAS PALMAS ZONA ORIENTE	CALLE 18A ENTRE CRA 54 Y 55	8726360	Atención Inmediata	URGENCIAS	DHSS0180749
4100100451	33	CENTRO DE SALUD CANAIMA	CALLE 26 SUR No 21 B 36	8726363	Atención Inmediata	URGENCIAS	DHSS0226505

La E.S.E. Carmen Emilia Ospina cuenta con disponibilidad de infraestructura en los centros de salud habilitados necesarios para su óptimo desempeño y adecuada prestación a todos los beneficiarios y usuarios.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92





ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA OBSERVACIÓN SEDE IPC E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA				
PROCESO: GESTIÓN EN ATENCIÓN HOSPITALARIA	CODIGO: SH-S1-D1	VIGENCIA: 01/03/2023	V1	PÁGINA 6 de 18	

Tabla 2. Capacidad Sede Sur Canaima

Sede	Servicio	Habilitado	Grupo	Nombre	Cantidad
CENTRO DE SALUD CANAIMA	Hospitalización	SI	CAMAS	Pediátrica	5
		SI	CAMAS	Adultos	13
	Observación	SI	CAMILLAS	Observación Pediátrica	3
		SI	CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	5
		SI	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	6

Fuente: Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS

Tabla 3. Capacidad Sede Sur IPC

Sede	Servicio	Habilitado	Grupo	Nombre	Cantidad
CENTRO DE SALUD IPC ZONA SUR	Observación	SI	CAMILLAS	Observación Pediátrica	5
		SI	CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	7
		SI	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	8

Fuente: Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud - REPS

Tabla 4. Capacidad Sede Norte Granjas

Sede	Servicio	Habilitado	Grupo	Nombre	Cantidad
CENTRO DE SALUD LAS GRANJAS	Sala de partos	SI	CAMAS	TPR	8
	Observación	SI	CAMILLAS	Observación Pediátrica	3
		SI	CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	3

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA OBSERVACIÓN SEDE IPC E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA			
PROCESO: GESTIÓN EN ATENCIÓN HOSPITALARIA	CODIGO: SH-S1-D1	VIGENCIA: 01/03/2023	V1	PÁGINA 7 de 18

		SI	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	3
--	--	----	----------	--------------------------------	---

Fuente: Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS

Tabla 5. Capacidad Sede Oriente Palmas

Sede	Servicio	Habilitado	Grupo	Nombre	cantidad
CENTRO DE SALUD LAS PALMAS ZONA ORIENTE	Observación	SI	CAMILLAS	Observación Pediátrica	5
		SI	CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	5
		SI	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	5

Fuente: Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud - REPS

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA OBSERVACIÓN SEDE IPC E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA			
PROCESO: GESTIÓN EN ATENCIÓN HOSPITALARIA	CODIGO: SH-S1-D1	VIGENCIA: 01/03/2023	V1	PÁGINA 8 de 18

5. ESTIMACIÓN DE PROBABILIDADES

AMENAZA			DESCRIPCION	CALIFICACION
DE ORIGEN NATURAL	HIFROLOGICO	INUNDACION	POR CAUSA DE LAS FUERTES LLUVIAS QUE SE VIENE PRESENTANDO EN LA CIUDAD Y/O POR TAPONAMIENTO DE ALCANTARILLADO	POSIBLE
	GEOLOGICOS	SISMO	LA ZONA GEOGRAFICA DEL HUILA ES DE ALTA SISMICIDAD	INMINENTE
DE ORIGEN TECNOLOGICO	ELECTRICOS	CORTOS, SOBRECARGAS ELECTRICAS	POR CAUSA DE SATURACION DE LA CAPACIDAD DEL SISTEMA ELECTRICO	POSIBLE
	TERMICOS	INCENDIO	POR CAUSA DEL MATERIAL COMBUSTIBLE QUE SE ALMACENA	POSIBLE
	DE TIPO OPERACIONAL	FALLAS ESTRUCTURALES	LA ESE NO PRESENTA DETERIORO VISIBLE PERO SE PUEDE PRESENTAR DEBIDO A LA PRESENCIA DE SISMO	POSIBLE
		FALLAS EN LA RED DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	POR FALTA DE MANTENIMIENTO Y ACUMULACION DE BASURA EN EL ALCANTARILLADO	POSIBLE
		FALLA EN EQUIPOS Y SISTEMAS	POR FALTA DE MANTENIMIENTO Y EQUIPOS DEFECTUOSOS	POSIBLE
DE ORIGEN HUMANO	NO INTENCIONAL	AGLOMERACIONES DE PUBLICO	POR LAS MANIFESTACIONES DE LA EPOCA	PROBABLE
	INTENCIONAL	TERRORISMO, VANDALISMO, SABOTAJE	SE PUEDE PRESENTAR UNA ACCION DELINCUENCIAL A RAIZ DE LA PRESENCIA DE LA URI DE LA FISCALIA QUE TENEMOS COMO VECINOS.	PROBABLE
BIOLOGICOS		PLAGAS	POR INADECUADA DISPOSICION DE BASURA Y/O ALMACENAMIENTO DE INSUMOS.	POSIBLE
		EPIDEMIAS Y PANDEMIAS	DEBIDO A LOS VIRUS DE DENGUE, COVID-19, CHIKUNGUÑA, ETC.	INMINENTE

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA OBSERVACIÓN SEDE IPC E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA			
PROCESO: GESTIÓN EN ATENCIÓN HOSPITALARIA	CODIGO: SH-S1-D1	VIGENCIA: 01/03/2023	V1	PÁGINA 9 de 18

6. ESQUEMA DE LA E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA PARA LA ATENCIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIA

Organización Hospitalaria

La ESE Carmen Emilia Ospina en su organización debe determinar las personas y unidades administrativas de la institución, que deben conformar el equipo de trabajo para desarrollar el proceso de planeación en preparativos y la operatividad para la activación del plan de contingencia.

Operatividad de la Atención

La Tarjeta de Triage: Para determinar la prioridad de la atención de los pacientes en un servicio de urgencias para lo cual se tendrá en cuenta la siguiente categorización:

TRIAGE 1: Requiere atención inmediata ya que la condición clínica representa un riesgo vital y necesita maniobras de reanimación.

TRIAGE 2: La condición clínica de paciente puede evolucionar hacia un rápido deterioro o a su muerte.

TRIAGE 3: La condición clínica de paciente requiere medidas diagnósticas y terapéuticas de urgencia, requieren exámenes complementarios.

TRIAGE 4: El paciente presenta condiciones médicas que no comprometen su estado general, ni representa un riesgo evidente para la vida o pérdida de miembro u órgano

TRIAGE 5: El paciente presenta una condición clínica relacionada con problemas agudos o crónicos sin deterioro que comprometa su estado general.

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA OBSERVACIÓN SEDE IPC E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA			
PROCESO: GESTIÓN EN ATENCIÓN HOSPITALARIA	CODIGO: SH-S1-D1	VIGENCIA: 01/03/2023	V1	PÁGINA 10 de 18

7. ¿CÓMO SE ACTIVA?

La E.S.E. Carmen Emilia Ospina brinda atención de urgencias las 24 horas del día, en atención al porcentaje de ocupación, definido en 80% y la retención de camillas en la red complementaria, se activa plan de contingencia intrahospitalario por medio de las directivas de la ESE Carmen Emilia Ospina, Jefes de Zona, Médicos (as), Enfermeros (as) de los servicios de urgencias o de la persona que en su momento les remplace, para llevar a cabo el traslado de pacientes al servicio de observación de la sede del IPC desde las demás sedes, así:

- Activación mediante comunicación interna y/o circular.
- Activación del Recurso Humano de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina con el fin de preparar las áreas y elementos de trabajo.
- Optimizar los recursos disponibles de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina.
- La necesidad de traslados debe ser comentada con el área de referencia y contrareferencia.
- Los usuarios deben ser comentados al servicio de observación de la sede del IPC.
- Se deben trasladar pacientes no respiratorios, ni sospechosos o confirmados de Covid.
- Se debe realizar el traslado de pacientes hemodinámicamente estables y que no sean requeridos de traslados como urgencia vital.
- Se debe dejar registro clínico que los usuarios en la sede del IPC continúan en el servicio de observación y el traslado se realiza como plan de contingencia institucional.
- Previo al traslado de los usuarios a la sede de IPC se debe solicitar en la ventanilla de facturación la factura parcial con las órdenes médicas confirmadas.
- Establecer pertinencia de las remisiones con el fin de generar egresos hospitalarios de pacientes que puedan ser manejados en forma ambulatoria, siempre y cuando su traslado no implique riesgo adicional para su condición de salud.

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA OBSERVACIÓN SEDE IPC E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA			
PROCESO: GESTIÓN EN ATENCIÓN HOSPITALARIA	CODIGO: SH-S1-D1	VIGENCIA: 01/03/2023	V1	PÁGINA 11 de 18

8. EXPANSIÓN HOSPITALARIA

Se adaptara la sede de IPC para observación de pacientes una vez se superé el 80% de la tasa de ocupación hospitalaria en el centro de salud de Canaima y observación en los centros de salud de Palmas y Granjas, en tal caso se debe descentralizar los servicios y continuar el tratamiento adecuado según indicación médica, de pacientes no respiratorios, ni sospechosos o confirmados de Covid.

El personal médico deberá evolucionar los pacientes hospitalizados e identificar aquellos que puedan ser diferibles o por manejo ambulatorio, mejorando así la disponibilidad y oportunidad de camas.

COPIA CONTROLADA ESE/CEO

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

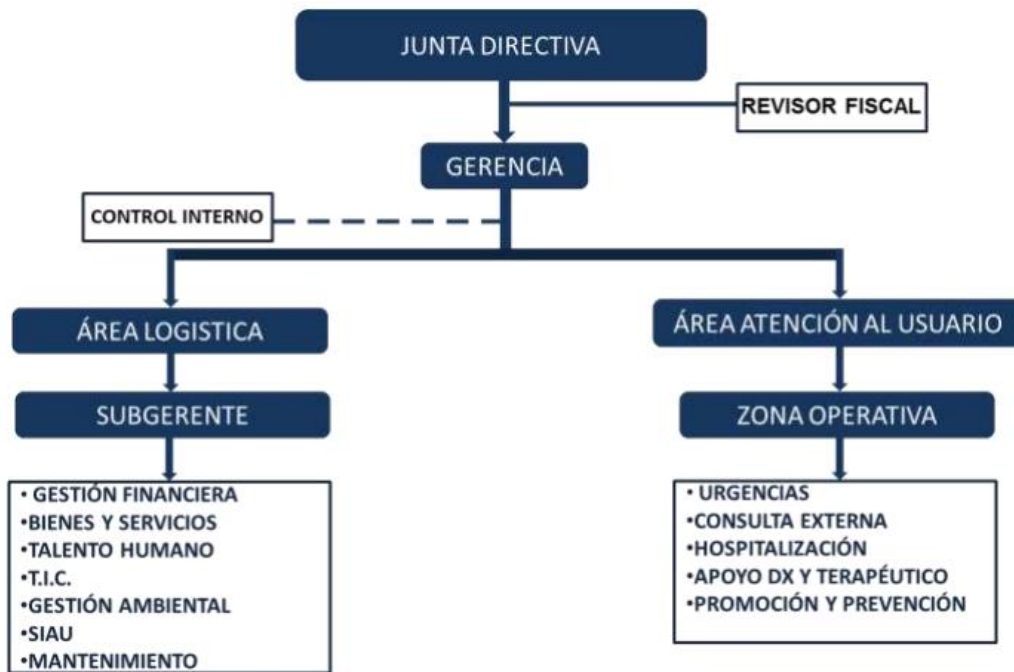
WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA OBSERVACIÓN SEDE IPC E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA			
PROCESO: GESTIÓN EN ATENCIÓN HOSPITALARIA	CODIGO: SH-S1-D1	VIGENCIA: 01/03/2023	V1	PÁGINA 12 de 18

9. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA OBSERVACIÓN SEDE IPC E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA			
PROCESO: GESTIÓN EN ATENCIÓN HOSPITALARIA	CODIGO: SH-S1-D1	VIGENCIA: 01/03/2023	V1	PÁGINA 13 de 18

10. ANÁLISIS DE SUMINISTROS, SERVICIOS Y RECURSOS

Inventario de recursos:

• RECURSOS EN TRANSPORTE

La ESE CARMEN EMILIA OSPINA cuenta con 6 ambulancias de transporte asistencial básico para el presente Plan de contingencia, las cuales se pondrán a disposición una vez se realice la activación de la eventualidad.

Tabla 6. Relación vehículos disponibles para la respuesta

Placa Ambulancia	Marca / Modelo	No móvil	Zona	Disponibilidad en el servicio
GEV 365	Chevrolet 2021	Móvil 10	Canaima	24 horas
GEV 369	Chevrolet 2020	Móvil 11	Canaima	24 horas
GEV 370	Chevrolet 2020	Móvil 12	Canaima	24 horas SIDENE - CRUEH
GEV 371	Chevrolet 2020	Móvil 13	Canaima	24 horas
OJZ 637	Nissan 2018	Móvil 27	San Luis	24 horas
OJZ 638	Nissan 2018	Móvil 28	Vegalarga	24 horas

Fuente: Coordinación Área de Referencia y Contra referencia y REPS

AMBULANCIAS TAB ACTIVAS POR JORNADAS	
JORNADA DIURNA (07+00 – 19+00)	JORNADA NOCTURNA (19+00 - 07+00)
4	3

Fuente: Coordinación Área de Referencia y Contra referencia

• RECURSOS EN COMUNICACIÓN

La coordinación general del plan de contingencia será regulada a través de la central de referencia y contrareferencia, el cual cuenta con un Área de Comunicaciones, mediante el cual se garantiza la Coordinación y el intercambio de información durante la eventualidad.

La oficina de referencia cuenta con las siguientes líneas de comunicación:

Teléfono: 8631818 Ext: 6403 - 6597

Celular: 3112527203

Correo institucional:

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA OBSERVACIÓN SEDE IPC E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA			
PROCESO: GESTIÓN EN ATENCIÓN HOSPITALARIA	CODIGO: SH-S1-D1	VIGENCIA: 01/03/2023	V1	PÁGINA 14 de 18

referencia@esecarmenemiliaospina.gov.co
jefereferencia@esecarmenemiliaospina.gov.co

Correos de servicios de urgencias:

Sede Palmas: Urgenciaspalmas@hotmail.com

Sede Canaima: urgencias.canaima@esecarmenemiliaospina.gov.co

Sede Granjas: observacion.granjas@esecarmenemiliaospina.gov.co

Sede IPC: urgencias.ipc@esecarmenemiliaospina.gov.co

Se cuenta con un directorio institucional, para comunicación con cada una de las áreas de las diferentes sedes de la E.S.E Carmen Emilia Ospina:

Sede	Extensión	Ipc	6210 OBSERVACION
			6204 PRECONSULTA URG
		Palmas	6321 URGENCIAS FAX
			6331 PRECONSULTA
			6332 TRIAGE URGENCIAS
Granjas	6029 ENFERMERIA URG FAX		6553 ESTACION DE ENFERMERIA
	6028 PROCEDIMIENTO		6556 HOSPITALIZACION
	6045 TRIAGE URGENCIAS	Canaima	6592 TIAGE URGENCIAS
	6055 PARTOS		

Directorio institucional - Urgencias Sedes E.S.E Carmen Emilia Ospina

Radiocomunicaciones: Se especifica por cada uno de los centros de salud que posee nuestra institución la capacidad técnica en comunicaciones de la siguiente manera:

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA OBSERVACIÓN SEDE IPC E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA				
PROCESO: GESTIÓN EN ATENCIÓN HOSPITALARIA	CODIGO: SH-S1-D1	VIGENCIA: 01/03/2023	V1	PÁGINA 15 de 18	

RADIO MÓVILES				
RADIO MOVIL	PRO3100	103PTG8512	MOVIL 6	OWI620
RADIO MOVIL	PRO3100	103TFG8670	MOVIL 07	OWI621
RADIO MOVIL	TK-7302-H	B4B01321	MOVIL 08	OEU853
RADIO MOVIL	TK-7302-H	B5101098	MOVIL 09	OEU852
RADIO MOVIL	EM200	019TKA4219	ADMINIST.	OWI575
RADIO MOVIL	EM200	NT	MOVIL 09	OEU 852
RADIO MOVIL	VX2200		MOVIL 27	OJZ637
RADIO MOVIL	VX2200		MOVIL 28	OJZ638
RADIO PORTATILES				
RADIO PORTATIL	EP450S	018TNE1037	CANAIMA	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA
RADIO PORTATIL	EP450	442TKNA821	CANAIMA	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA
RADIO PORTATIL	EP450	442TKNA804	CANAIMA	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA
RADIO PORTATIL	EP450	NT	CANAIMA	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA
RADIO PORTATIL	PRO7150	749TZL7371	CANAIMA	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

RADIOS BASES				
NOMBRE ELEMENTO	MODELO	SERIE	SEDE	UBICACIÓN AREA O SERVICIO
RADIOTELEFONO BASE MOTOROLA EM 400	EM 400	019TQS0833	CANAIMA	ESTACION ENFERMERIA
RADIOTELEFONO BASE MOTOROLA DEM 400	DEM400	866ITL0196	CANAIMA	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA
RADIOTELEFONO BASE MOTOROLA EM 400	EM400	019TQS0873	CANAIMA	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA
RADIO BASE MARCA MOTORLOA TIPO GM-300 MODELO M43GMC09C2A DE 45 VATIOS 12.5 KILOCICLOS	GM300	159TJZ7892	IPC	ESTACION DE ENFERMERIA URG
RADIO TELEFONO MOTORLOA PARA ESTACION BASE TIPO GM300 MOD M43GM09C2A, DE 45 VATIOS, 18	GM300	159TZJ7902	PALMAS	ESTACION DE ENFERMERIA URG
RADIO TELEFONO MOTORLOA PARA ESTACION BASE TIPO GM300 MOD M43GM09C2A, DE 45 VATIOS, 18	GM300	159TZN0697	GRANJAS	ESTACION DE ENFERMERIA REANIMACION
RADIO TELEFONO MOTORLOA PARA ESTACION BASE TIPO GM300 MOD M43GM09C2A, DE 45 VATIOS, 18	GM300	159TUED976	VEGA LARGA	SALA DE ESPERA
RADIO TELEFONO MOTORLOA PARA ESTACION BASE TIPO GM300 MOD M43GM09C2A, DE 45 VATIOS, 18	GM300	159TZE3253	SAN LUIS	PROCEDIMIENTOS

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

f i o y
ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA OBSERVACIÓN SEDE IPC E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA			
PROCESO: GESTIÓN EN ATENCIÓN HOSPITALARIA	CODIGO: SH-S1-D1	VIGENCIA: 01/03/2023	V1	PÁGINA 16 de 18

• RECURSOS HUMANOS- INSUMOS Y MEDICAMENTOS

Para este plan se cuenta con el personal disponible en cada uno de los servicios de urgencias de acuerdo al cuadro de turno.

Las sedes contarán con todos los insumos médicos y medicamentos para la atención.

SERVICIOS DE FARMACIA	
CANAIMA	24 HORAS
IPC	
GRANJAS	
PALMAS	
SIETE DE AGOSTO	(6:30am – 3:00pm)
EDUARDO SANTOS	(6:30am – 3:00pm)

• CADENA DE LLAMADAS

La cadena de llamadas será activada por las directivas de la ESE Carmen Emilia Ospina, Jefes de Zona, Médicos (as), Enfermeros (as) de los servicios de urgencias o de la persona que en su momento les remplace.

No.	NOMBRE/TELEFONO	¿A QUIEN LLAMA?					
		1	2	3	4	5	6
1	GERENTE	●					
2	TECNICO CIENTIFICO		●				
3	JEFES DE ZONA			●			
4	COORDINACIÓN REFERENCIA				●		
5	JEFES DE SERVICIOS					●	

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA OBSERVACIÓN SEDE IPC E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA		
PROCESO: GESTIÓN EN ATENCIÓN HOSPITALARIA	CODIGO: SH-S1-D1	VIGENCIA: 01/03/2023	V1
			PÁGINA 17 de 18

• INTERVENCIONES GENERALES DEL COMITÉ OPERATIVO

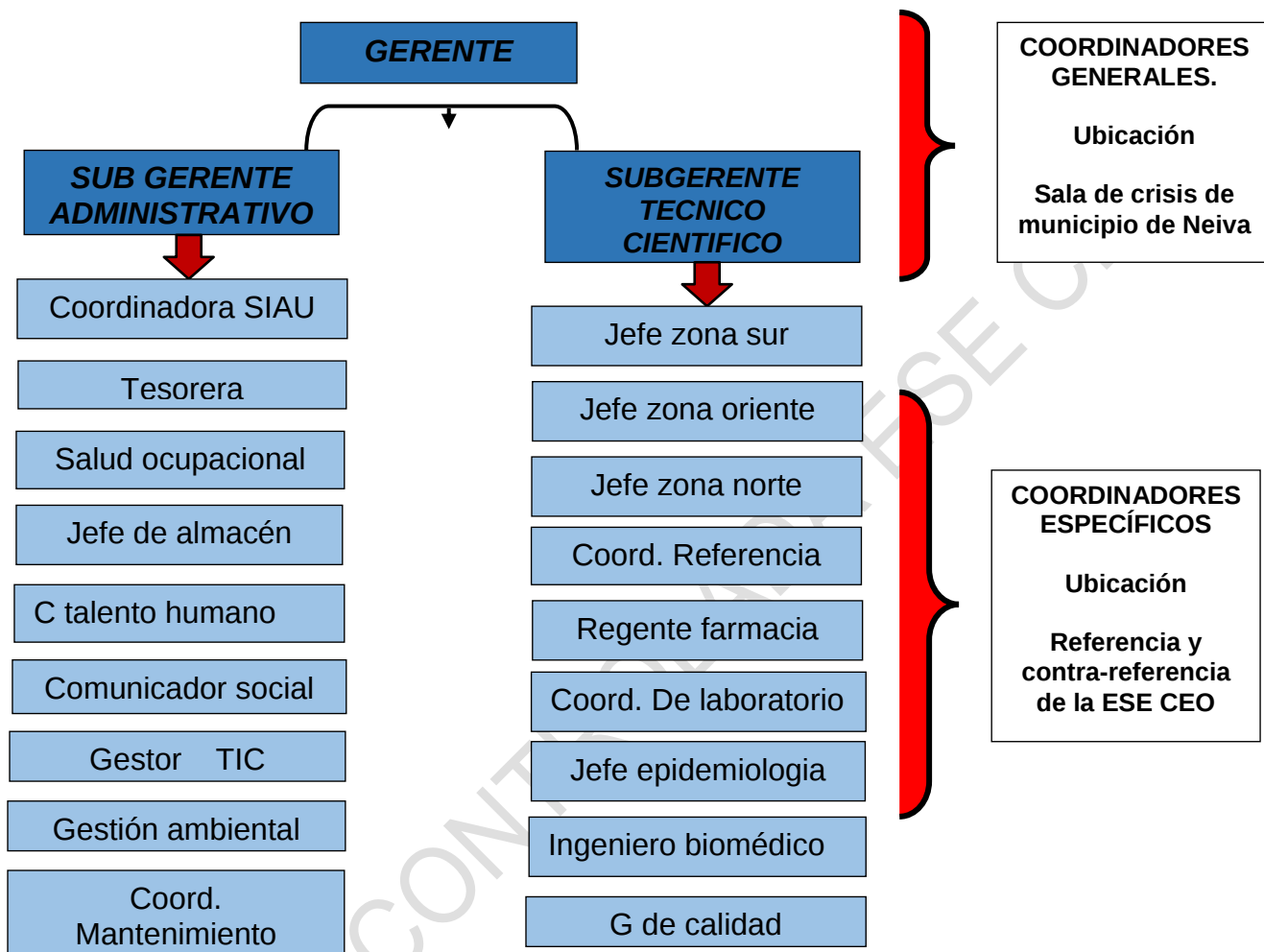


Tabla 7. Relación de talento humano responsable de la ESE Carmen Emilia Ospina

CARGO	NOMBRE Y APELLIDOS	ROLES	TELÉFONO
Gerente	JOSE ANTONIO MUÑOZ PAZ	Dirige y preside el COE	3118991886
Subgerente administrativo y financiero	EULOGIO DURAN	Coordinador general del plan de emergencias	3185482527
Sistema de Información Atención al Usuario	LEIDY CATALINA GOMEZ	Manejo de los programas de desplazamiento y grupos especiales	3177295777

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA OBSERVACIÓN SEDE IPC E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA			
PROCESO: GESTIÓN EN ATENCIÓN HOSPITALARIA	CODIGO: SH-S1-D1	VIGENCIA: 01/03/2023	V1	PÁGINA 18 de 18

Subgerente Técnico Científico	INGRY ALLEXANDRA SUAREZ	Coordinar acciones de salud	3168261615
Tesorera	RUTH DERY GARCIA	Gestión de recursos financieros	3219069947
Salud ocupacional	JUAN SEBASTIAN FIERRO	Coordinador de la brigada de emergencias	3187978615
Jefe de Almacén	GLORIA STELLA DELGADO	Gestión de recursos	3202731598
Coordinadora de Talento Humano	ROCIO CORREA LOSADA	Gestión del talento humano	3114482251
Jefe de Grupo Zona Norte	LEDVY ESNEDY OVIEDO	Planeación y Gestión de la información	3219069943
Jefe de Grupo Zona Oriente	IVONNE FERNANDA RAMIREZ	Planeación y Gestión de la información	3178531751
Jefe de Grupo Zona Sur	KETTY LORENA VARGAS	Planeación y Gestión de la información	3138606650
Jefe de Comunicaciones	PAOLA FACUNDO	Establece convenios con las entidades de socorro y los grupos de seguridad del gobierno.	3114712904 3043845869
Tecnología de Información y Comunicaciones	MARTHA PATRICIA PLAZAS ZAMBRANO	Coordinación del sistema de información en salud.	3014015395
Coordinadora de Referencia y Contra-referencia	DANNA ALEJANDRA ROA CHARRY	Coordinación y Operación de la Red Pública y Privada de Prestación de Servicios de Salud. Coordinación de comunicación interna	3112527203
Biomédico	CAROLINA BAHAMON	Gestión de recursos	3185165276
Coordinadora de Calidad	IRMA SUSANA BERMUDEZ	Gestión de recursos	3158517585
Gestión Ambiental	CAMILA ANDREA GARCIA	Vigilancia en Salud Ambiental y saneamiento básico	3005709385
Coordinador de mantenimiento	SONIA YANETH CUELLAR	Gestión de recursos	3043847391
Farmacia	HEIDY LORENA OVIEDO	Gestión de recursos	3166925710
Coordinadora de Laboratorio	MONICA RUBIO	Vigilancia epidemiológica por laboratorio	3003736621
Epidemiología	OSCAR ALBERTO DIAZ	Gestión Área de Vigilancia Epidemiológica	3124765215

Fuente: Talento Humano. ESE Carmen Emilia Ospina

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92





ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

DOCUMENTO DE APOYO
**PLAN DE CONTINGENCIA PARA
OBSERVACIÓN SEDE IPC
E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA**



PROCESO:
GESTIÓN EN ATENCIÓN
HOSPITALARIA

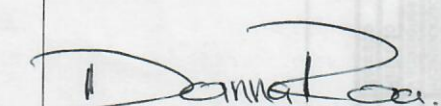
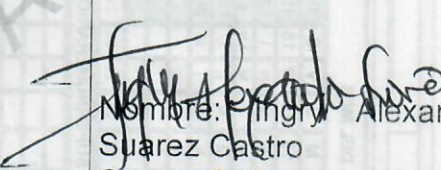
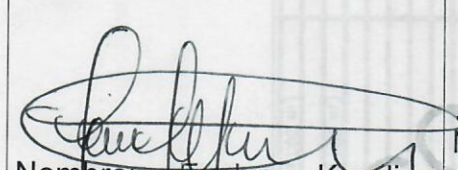
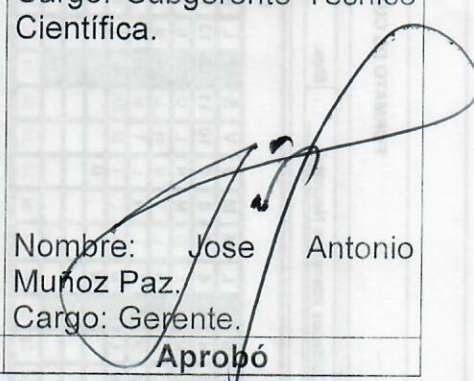
CODIGO: SH-S1-D1

VIGENCIA: 01/03/2023

V1

PÁGINA 19 de 19

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Descripción del Cambio	Fecha de aprobación
1	Elaboración del documento: Se elabora con el fin de proporcionar directrices institucionales que permitan brindar atención oportuna y adecuada a los usuarios ante el evento del aumento en la tasa de ocupación hospitalaria en la ESE Carmen Emilia Ospina.	01/03/2023
 Nombre: Danna Alejandra Roa Charry. Agremiada Asistir.	 Nombre: Irma Susana Bermúdez Acosta. Contratista área Garantía de la Calidad.	 Nombre: Jhony Alexandra Suarez Castro Cargo: Subgerente Técnico Científica.
 Nombre: Evelyn Karolina García Polanco. Agremiada Asistir.	 Nombre: Jose Antonio Muñoz Paz. Cargo: Gerente.	
Elaboró	Revisó	Aprobó

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

Facebook Instagram Twitter
ESE Carmen Emilia Ospina