

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	PROCEDIMIENTO CURSO EDUCATIVO DE SERVICIOS DE SALUD AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES			
PROCESO: GESTIÓN DEL RIESGO	CODIGO: GDR-S11-P7	VIGENCIA: 30/03/2023	V1	PÁGINA 1 de 4

PROCESO TRANSVERSAL A LOS PROCESOS: Misionales y de apoyo.

OBJETIVO PRINCIPAL: Brindar al usuario una oportunidad de promoción de la salud y prevención de la enfermedad desde el proceso de curso educativo de servicios amigables para adolescentes y jóvenes en la ESE Carmen Emilia Ospina.

ACTIVIDADES

No.	CICLO PHVA	QUE SE HACE	REGISTRO	RESPONSABLES
1	P	Constituir el recurso humano requerido para llevar a cabo el proceso de curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes, así como disponer de la logística, infraestructura, papelería y recursos físicos y tecnológicos.	Manual Educativo	Fisioterapia / Psicología / Enfermería
2	P	Determinar el contenido educativo a llevar a cabo de acuerdo a la Resolución 3280 del 2018 y documento de SSAAJ del Ministerio de Salud 2008 en el curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.	Manual Educativo	Fisioterapia / Psicología / Enfermería
3	P	Establecer los objetivos principales y específicos del curso educativo servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.	Manual Educativo	Psicología / Enfermería / Fisioterapia
4	H	Estructurar el número de grupos participantes del curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.	Manual Educativo	Psicología / Enfermería / Fisioterapia
5	H	Plantear las actividades a ejecutar durante el curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.	Protocolo de Actividades	Psicología / Enfermería / Fisioterapia
6	H	Estructurar el número de sesiones para cada uno de los grupos participantes del curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.	Manual Educativo	Psicología / Enfermería / Fisioterapia

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	PROCEDIMIENTO CURSO EDUCATIVO DE SERVICIOS DE SALUD AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES				
PROCESO: GESTIÓN DEL RIESGO	CODIGO: GDR-S11-P7	VIGENCIA: 30/03/2023	V1	PÁGINA 2 de 4	

7	H	Generar el cronograma de las sesiones del curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.	Cronograma	Fisioterapia / Enfermería / Psicología
8	H	Generar la programación/agendamiento de las sesiones del curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.	Lista de agendamiento o proceso de agendamiento	Coordinador de agendamiento
9	H	Articular la demanda poblacional por medio de los diferentes medios de comunicación sobre el curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.	Realizar afiche de información según el cronograma establecido / Listas de asistencia institucional es	Comunicaciones
10	H	Por demanda inducida o espontánea ingresar a los usuarios al curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.	Afiches / Lista de asistencia	Auxiliar de enfermería estrategia IAMII
11	V	Verificar que la información establecida en el Manual Educativo sobre SSAAJ corresponda a los lineamientos de la Resolución 3280 del 2018 y el Modelo de SSAAJ 2008 – MinSalud para cursos grupales.	Manual Educativo / Resolución 3280 del 2018	Fisioterapia
12	V	Verificar que el usuario haya entendido el objetivo del curso y el cronograma de las actividades.	Lista de chequeo	Auxiliar de enfermería estrategia IAMII
13	A	Dar inicio a las sesiones curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.	Cronograma	Fisioterapia / Enfermería / Psicología

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	PROCEDIMIENTO CURSO EDUCATIVO DE SERVICIOS DE SALUD AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES				
PROCESO: GESTIÓN DEL RIESGO	CODIGO: GDR-S11-P7	VIGENCIA: 30/03/2023	V1	PÁGINA 3 de 4	

				/ Auxiliar de enfermería estrategia IAMII
SESIONES				
14	P	Constituir el recurso humano requerido para llevar a cabo la sesión de Curso educativo servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.	Manual Educativo	Fisioterapeuta
15	P	Plantear las actividades teóricas de la sesión del curso.	Manual Educativo	Fisioterapeuta
16	P	Plantear las actividades prácticas de la sesión del grupo.	Protocolo de Actividades	Fisioterapeuta
17	H	Generar la programación/agendamiento de la sesión del curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes de acuerdo al cronograma ya establecido.	Proceso de agendamiento	Coordinador de agendamiento
18	H	Articular la demanda poblacional por medio de los diferentes medios de comunicación sobre el curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.	Afiches establecidos	Fisioterapia / Comunicaciones
19	H	Por demanda inducida o espontánea ingresar a los usuarios al curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.	Lista de asistencia	Fisioterapia / Auxiliar de enfermería estrategia IAMII
20	H	Recibir a los asistentes al llegar a las sesiones del curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.	Lista de asistencia	Fisioterapia / Auxiliar de enfermería estrategia IAMII
21	H	Direccionar a los asistentes al espacio establecido para la realización del curso.	Lista de asistencia	Fisioterapia / Enfermería / Psicología
22	H	Dar inicio con la explicación del contenido teórico establecido para la	Diapositivas Didácticas	Fisioterapia /

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	PROCEDIMIENTO CURSO EDUCATIVO DE SERVICIOS DE SALUD AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES				
PROCESO: GESTIÓN DEL RIESGO	CODIGO: GDR-S11-P7	VIGENCIA: 30/03/2023	V1	PÁGINA 4 de 4	

		sesión del curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.		Enfermería / Psicología
23	H	Dar inicio con las actividades prácticas establecidas para la sesión del curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.	Diapositivas Didácticas. Protocolo de Actividades	Fisioterapia / Enfermería / Psicología
24	H	Dar a conocer el cronograma de la próxima sesión a realizar.	Cronograma de Actividades	Fisioterapia / Enfermería / Psicología
25	V	Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el contenido teórico de la sesión del curso del desarrollo psicomotor.	Estrategias de evaluación del aprendizaje establecidas en el Manual Educativo	Fisioterapia / Enfermería / Psicología
26	V	Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el cronograma de la próxima sesión a realizar.	Cronograma de Actividades	Fisioterapia / Enfermería / Psicología
27	A	Si no ha existido comprensión del contenido teórico de la sesión del curso del desarrollo psicomotor, hacer uso de la estrategia educativa y explicar nuevamente.	Estrategias del Manual educativo	Fisioterapia / Enfermería / Psicología
28	A	Dado el caso de no entender el cronograma de la próxima sesión a realizar, facilitar el afiche del curso.	Afiche informativo del Cronograma de Actividades	Fisioterapia / Auxiliar de Enfermería
CONSIDERACIONES ESPECIALES				
N/A.				

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

PROCEDIMIENTO
**CURSO EDUCATIVO DE SERVICIOS DE SALUD
AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y
JÓVENES**



PROCESO:
GESTIÓN DEL RIESGO

CODIGO: GDR-S11-P7

VIGENCIA: 30/03/2023

V1

PÁGINA 5 de 5

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Descripción del cambio	Fecha de aprobación
1	Elaboración del documento: Se elabora documento con el fin de dar cumplimiento a la habilitación de servicios de salud amigables en la ESE Carmen Emilia Ospina y así mismo obtener una mejora continua en el subproceso "IAMII".	30/03/2023
Nombre: Blanca Nubia Rodríguez Sáenz. Agremiada Asistir.	Nombre: Irma Susana Bermúdez Acosta. Contratista área Garantía de la Calidad.	Nombre: Ingrid Alexandra Suarez Castro. Cargo: Subgerente Técnico Científica.
Elaboró	Revisó	Aprobó

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

ESSE Carmen Emilia Ospina