



PROCESO: GESTIÓN DEL RIESGO

CODIGO: GDR-S11-P7

VIGENCIA: 30/03/2023

PÁGINA 1 de 4

PROCESO TRANSVERSAL A LOS PROCESOS: Misionales y de apoyo.

OBJETIVO PRINCIPAL: Brindar al usuario una oportunidad de promoción de la salud y prevención de la enfermedad desde el proceso de curso educativo de servicios amigables para adolescentes y jóvenes en la ESE Carmen Emilia Ospina.

	ACTIVIDADES				
No.	CICLO PHVA	QUE SE HACE	REGISTRO	RESPONSABLES	
1	Р	Constituir el recurso humano requerido para llevar a cabo el proceso de curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes, así como disponer de la logística, infraestructura, papelería y recursos físicos y tecnológicos.	Manual Educativo Fisioterapia / Psicología / Enfermería		
2	Р	Determinar el contenido educativo a llevar a cabo de acuerdo a la Resolución 3280 del 2018 y documento de SSAAJ del Ministerio de Salud 2008 en el curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.	Manual Educativo	Fisioterapia / Psicología / Enfermería	
3	Р	Establecer los objetivos principales y específicos del curso educativo servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.	Manual Educativo	Psicología / Enfermería / Fisioterapia	
4	н	Estructurar el número de grupos participantes del curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.	Manual Educativo	Psicología / Enfermería / Fisioterapia	
5	4	Plantear las actividades a ejecutar durante el curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.	Protocolo de Actividades	Psicología / Enfermería / Fisioterapia	
6	н	Estructurar el número de sesiones para cada uno de los grupos participantes del curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.	Psicología		





PROCESO: GESTIÓN DEL RIESGO

CODIGO: GDR-S11-P7

VIGENCIA: 30/03/2023

V1

PÁGINA 2 de 4

		Generar el cronograma de las		Fisioterapia
7	н	sesiones del curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.	Cronograma	/ Enfermería /
				Psicología
8	Н	Generar la programación/agendamiento de las sesiones del curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.	Lista de agendamient o / proceso de agendamient o	Coordinador de agendamiento
9	Н	Articular la demanda poblacional por medio de los diferentes medios de comunicación sobre el curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.	Realizar afiche de información según el cronograma establecido / Listas de asistencia institucional es	Comunicaciones
10	н	Por demanda inducida o espontánea ingresar a los usuarios al curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.	Afiches / Lista de asistencia	Auxiliar de enfermería estrategia IAMII
11	V	Verificar que la información establecida en el Manual Educativo sobre SSAAJ corresponda a los lineamientos de la Resolución 3280 del 2018 y el Modelo de SSAAJ 2008 – MinSalud para cursos grupales.	Manual Educativo / Resolución 3280 del 2018	Fisioterapia
12	V	Verificar que el usuario haya entendido el objetivo del curso y el cronograma de las actividades.	Lista de chequeo	Auxiliar de enfermería estrategia IAMII
13	A	Dar inicio a las sesiones curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.	Cronograma	Fisioterapia / Enfermería / Psicología





PROCESO: GESTIÓN DEL RIESGO

CODIGO: GDR-S11-P7

VIGENCIA: 30/03/2023

V1

PÁGINA 3 de 4

				,
				/ Auxiliar de
				enfermería
				estrategia IAMII
		SESIONES		ootiatogia ii tiviii
		Constituir el recurso humano requerido		
14	Р	para llevar a cabo la sesión de Curso educativo servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.	Manual Educativo	Fisioterapeuta
15	Р	Plantear las actividades teóricas de la sesión del curso.	Manual Educativo	Fisioterapeuta
16	Р	Plantear las actividades prácticas de la sesión del grupo.	Protocolo de Actividades	Fisioterapeuta
17	н	Generar la programación/agendamiento de la sesión del curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes de acuerdo al cronograma ya establecido.	Proceso de agendamient o	Coordinador de agendamiento
18	н	Articular la demanda poblacional por medio de los diferentes medios de comunicación sobre el curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.	Afiches establecidos	Fisioterapia / Comunicaciones
19	н	Por demanda inducida o espontánea ingresar a los usuarios al curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.	Lista de asistencia	Fisioterapia / Auxiliar de enfermería estrategia IAMII
20	Н	Recibir a los asistentes al llegar a las sesiones del curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.	Lista de asistencia	Fisioterapia / Auxiliar de enfermería estrategia IAMII
21	Н	Direccionar a los asistentes al espacio establecido para la realización del curso.	Lista de asistencia	Fisioterapia / Enfermería / Psicología
22	Н	Dar inicio con la explicación del	Diapositivas	Fisioterapia
	- ' '	contenido teórico establecido para la	Didácticas	/





PROCESO: GESTIÓN DEL RIESGO

CODIGO: GDR-S11-P7

VIGENCIA: 30/03/2023

V1

PÁGINA 4 de 4

servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes. 23 H en de la próxima sesión del curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes. 24 H en de la próxima sesión a realizar. 25 V en de la sesión del curso de la próxima sesión a realizar. 26 V en de la próxima sesión a realizar. 27 A en de la próxima sesión a realizar. 28 A en adolescentes y jóvenes. Dar a conocer el cronograma de la próxima sesión a realizar. Cronograma de Actividades Pesicología Fisioterapia Cronograma de Actividades Pesicología Fisioterapia Pesicología Fisioterapia Pesicología Fisioterapia Fisioterapia Fisioterapia Fisioterapia Fisioterapia Cronograma de evaluación del aprendizaje establecidas en el Manual Educativo Enfermería Pesicología Fisioterapia			sesión del curso educativo de		Enfermería
Dar inicio con las actividades prácticas establecidas para la sesión del curso de decidades para adolescentes y jóvenes. Dar a conocer el cronograma de la próxima sesión a realizar. Described la sesión del curso de la sesión del curso de la sesión del curso del desarrollo psicomotor. Described la sesión del curso del desarrollo psicomotor, hacer uso de la estrategia educativo y explicar nuevamente. Dado el caso de no entender el cronograma de la próxima sesión a realizar, facilitar el afiche del curso. Diapositivas Didácticas. Protocolo de Actividades Protocolo de Actividades Priscología Fisioterapia Fisioterapia Fisioterapia Cronograma de la prendizaje establecidas en el Manual de actividades Fisioterapia					/
## Psicología Palagra					ŭ
H establecidas para la sesión del curso educativo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes. Dar a conocer el cronograma de la próxima sesión a realizar. Protocolo de Actividades Didácticas. Protocolo de Actividades Protocolo de Actividades Protocolo de Actividades Fisioterapia Cronograma de Actividades Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el contenido teórico de la sesión del curso del desarrollo psicomotor. Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el cronograma de la próxima sesión a realizar. Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el cronograma de la próxima sesión a realizar. Cronograma de la próxima de la curso hayan entendido el cronograma de la próxima sesión del contenido teórico de la sesión del curso del desarrollo psicomotor, hacer uso de la estrategia educativa y explicar nuevamente. Dado el caso de no entender el cronograma de la próxima sesión a realizar, facilitar el afiche del curso. A fiche informativo del fisioterapia fisioterapia realizar, facilitar el afiche del curso.			•	Diapositivas	Fisioterapia
amigables para adolescentes y jóvenes. Dar a conocer el cronograma de la próxima sesión a realizar. Verificar que los asistentes al curso de la sesión del curso del desarrollo psicomotor. Verificar que los asistentes al curso de la sesión del curso del desarrollo psicomotor. Verificar que los asistentes al curso de la sesión del curso del desarrollo psicomotor. Verificar que los asistentes al curso del manual educativo Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el cronograma de la próxima sesión a realizar. Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el cronograma de la próxima sesión del contenido teórico de la sesión del contenido teórico de l	00		•	•	_ /
Dar a conocer el cronograma de la próxima sesión a realizar. Psicología Cronograma de Actividades Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el curso del desarrollo psicomotor. Verificar que los asistentes al curso del aprendizaje establecidas en el Manual Educativo Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el cronograma de la próxima sesión a realizar. Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el cronograma de la próxima sesión a realizar. Cronograma de la proxima de la próxima del contenido teórico de la sesión del curso del desarrollo psicomotor, hacer uso de la estrategia educativo y explicar nuevamente. Dado el caso de no entender el cronograma de la próxima sesión a realizar, facilitar el afiche del curso. Actividades Psicología Fisioterapia	23	Н		Protocolo de	Enfermeria
Dar a conocer el cronograma de la próxima sesión a realizar. Prisioterapia Cronograma de Actividades Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el contenido teórico de la sesión del curso del desarrollo psicomotor. Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el contenido teórico de la sesión del curso del desarrollo psicomotor. Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el cronograma de la próxima sesión a realizar. Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el cronograma de la próxima sesión a realizar. Si no ha existido comprensión del contenido teórico de la sesión del contenido teórico de la sesión del curso del desarrollo psicomotor, hacer uso de la estrategia educativa y explicar nuevamente. Dado el caso de no entender el cronograma de la próxima sesión a realizar, facilitar el afiche del curso. A realizar, facilitar el afiche del curso. Fisioterapia				Actividades	/ Deicología
Próxima sesión a realizar. Cronograma de Actividades			•		
Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el contenido teórico de la sesión del curso del desarrollo psicomotor. Verificar que los asistentes al curso del maprendizaje establecidas en el Manual Educativo Enfermería / Psicología				Cronograma	risioterapia /
Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el contenido teórico de la sesión del curso del desarrollo psicomotor. Verificar que los asistentes al curso del aprendizaje establecidas en el Manual Educativo Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el cronograma de la próxima sesión a realizar. Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el cronograma de la próxima sesión a realizar. Si no ha existido comprensión del contenido teórico de la sesión del contenido teórico del contenido teórico del asesión	24	н	proxima sesion a realizar.	_	Enfermería
Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el contenido teórico de la sesión del curso del desarrollo psicomotor. Verificar que los asistentes al curso del aprendizaje establecidas en el Manual Educativo Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el cronograma de la próxima sesión a realizar. Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el cronograma de la próxima sesión del contenido teórico de la sesión del curso del desarrollo psicomotor, hacer uso de la estrategia educativa y explicar nuevamente. Dado el caso de no entender el cronograma de la próxima sesión a realizar, facilitar el afiche del curso. Psicología Fisioterapia Cronograma de Manual educativo Fisioterapia Fisioterapia Fisioterapia Fisioterapia Afiche informativo del fisioterapia	27	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •			/ Lillelillella
Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el contenido teórico de la sesión del curso del desarrollo psicomotor. Verificar que los asistentes al curso del aprendizaje establecidas en el Manual Educativo Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el cronograma de la próxima sesión a realizar. Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el cronograma de la próxima sesión a realizar. Cronograma de Actividades Si no ha existido comprensión del contenido teórico de la sesión del contenido teórico del co				Actividades	Psicología
hayan entendido el contenido teórico de la sesión del curso del desarrollo psicomotor. V Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el cronograma de la próxima sesión a realizar. Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el cronograma de la próxima sesión a realizar. Si no ha existido comprensión del contenido teórico de la sesión del curso del desarrollo psicomotor, hacer uso de la estrategia educativa y explicar nuevamente. Dado el caso de no entender el cronograma de la próxima sesión a realizar, facilitar el afiche del curso. A realizar, facilitar el afiche del curso. A realizar, facilitar el afiche del curso. Tenfermería Enfermería Cronograma de Actividades Fisioterapia Fisioterapia Enfermería Estrategias del Manual educativo / Psicología Fisioterapia Fisioterapia			Verificar que los asistentes al curso	Estrategias	1 diodiogia
de la sesión del curso del desarrollo psicomotor. V Prificar que los asistentes al curso hayan entendido el cronograma de la próxima sesión a realizar. V Pricología V Priscología Cronograma de la próxima sesión del contenido teórico de la sesión del contenido teórico de la sesión del curso de la estrategia educativa y explicar nuevamente. Dado el caso de no entender el cronograma de la próxima sesión a realizar, facilitar el afiche del curso. A Piscología Fisioterapia			•		
V psicomotor. del aprendizaje establecidas en el Manual Educativo Psicología					Fisioterapia
aprendizaje establecidas en el Manual Educativo Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el cronograma de la próxima sesión a realizar. Cronograma de la próxima sesión a realizar. Cronograma de la próxima de Actividades Si no ha existido comprensión del contenido teórico de la sesión del curso del desarrollo psicomotor, hacer uso de la estrategia educativa y explicar nuevamente. Dado el caso de no entender el cronograma de la próxima sesión a realizar, facilitar el afiche del curso. A priscología Fisioterapia Fisioterapia A fiche informativo del Fisioterapia Fisioterapia					_ /
Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el cronograma de la próxima sesión a realizar. Si no ha existido comprensión del contenido teórico de la sesión del curso de la estrategia educativa y explicar nuevamente. Dado el caso de no entender el cronograma del manual educativo del cronograma de la próxima sesión a realizar, facilitar el afiche del curso. Psicología Fisioterapia Cronograma de la Estrategias del Manual educativo psicología Fisioterapia Fisioterapia Fisioterapia Afiche informativo del cronograma del próxima sesión a realizar, facilitar el afiche del curso.	25	V		aprendizaje	Enfermeria
Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el cronograma de la próxima sesión a realizar. Si no ha existido comprensión del contenido teórico de la sesión del curso del desarrollo psicomotor, hacer uso de la estrategia educativa y explicar nuevamente. Dado el caso de no entender el cronograma del a próxima sesión a realizar, facilitar el afiche del curso. Verificar que los asistentes al curso Fisioterapia Cronograma de Actividades Fisioterapia Fisioterapia Afiche informativo del Fisioterapia Fisioterapia					/ Deicalosía
Verificar que los asistentes al curso hayan entendido el cronograma de la próxima sesión a realizar. Cronograma de la próxima sesión a realizar. Si no ha existido comprensión del contenido teórico de la sesión del curso del desarrollo psicomotor, hacer uso de la estrategia educativa y explicar nuevamente. Dado el caso de no entender el cronograma de la próxima sesión a realizar, facilitar el afiche del curso. Fisioterapia / Psicología Estrategias del Manual educativo / Psicología Afiche informativo del / Fisioterapia / Psicología				en el Manual	Psicologia
hayan entendido el cronograma de la próxima sesión a realizar. Cronograma de la próxima sesión a realizar. Cronograma de la próxima sesión a realizar. Cronograma de la Enfermería / Psicología				Educativo	
26 V próxima sesión a realizar. Si no ha existido comprensión del contenido teórico de la sesión del uso de la estrategia educativa y explicar nuevamente. Dado el caso de no entender el cronograma de la próxima sesión a realizar, facilitar el afiche del curso. de Actividades Fisioterapia Estrategias del Manual educativo / Psicología Fisioterapia / Psicología Fisioterapia / Fisioterapia			Verificar que los asistentes al curso		Fisioterapia
Actividades Si no ha existido comprensión del contenido teórico de la sesión del curso del desarrollo psicomotor, hacer uso de la estrategia educativa y explicar nuevamente. Dado el caso de no entender el cronograma de la próxima sesión a realizar, facilitar el afiche del curso. Actividades				_	/
Si no ha existido comprensión del contenido teórico de la sesión del curso del desarrollo psicomotor, hacer uso de la estrategia educativa y explicar nuevamente. Dado el caso de no entender el cronograma de la próxima sesión a realizar, facilitar el afiche del curso. Psicología Estrategias / del Manual educativo / Psicología Afiche informativo del /	26	V	próxima sesión a realizar.		Enfermería
Si no ha existido comprensión del contenido teórico de la sesión del curso del desarrollo psicomotor, hacer uso de la estrategia educativa y explicar nuevamente. Dado el caso de no entender el cronograma de la próxima sesión a realizar, facilitar el afiche del curso. Fisioterapia A fiche informativo del /				Actividades	/
A curso del desarrollo psicomotor, hacer uso de la estrategia educativa y explicar nuevamente. Dado el caso de no entender el cronograma de la próxima sesión a realizar, facilitar el afiche del curso. Contenido teórico de la sesión del Estrategias del Manual educativo / Psicología Afiche informativo del /					
27 A curso del desarrollo psicomotor, hacer uso de la estrategia educativa y explicar nuevamente. Dado el caso de no entender el cronograma de la próxima sesión a realizar, facilitar el afiche del curso. Curso del desarrollo psicomotor, hacer del Manual educativo / Psicología Afiche informativo del /					Fisioterapia
uso de la estrategia educativa y educativo / Psicología Dado el caso de no entender el cronograma de la próxima sesión a realizar, facilitar el afiche del curso. del / Psicología Afiche informativo del /		_		_	_ / ,
explicar nuevamente. Dado el caso de no entender el cronograma de la próxima sesión a realizar, facilitar el afiche del curso. Psicología Afiche informativo resiona del /	27	A			Entermeria
Dado el caso de no entender el cronograma de la próxima sesión a realizar, facilitar el afiche del curso. Afiche informativo realizar, facilitar el afiche del curso.				eaucativo	/ Deiselesía
cronograma de la próxima sesión a informativo realizar, facilitar el afiche del curso.				Aficho	Psicologia
realizar, facilitar el afiche del curso.					Ficiotoronio
/Χ Δ · · · · ·	28				risiolerapia /
Civilografia Auxilial de		A	realizar, racilitar er affiche der curso.		/ Auviliar de
de Enfermería				_	
Actividades					Lilicillicita
CONSIDERACIONES ESPECIALES			CONSIDERACIONES ESPI		
N/A.	N/A.				



PROCEDIMIENTO

CURSO EDUCATIVO DE SERVICIOS DE SALUD AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES



PROCESO: GESTIÓN DEL RIESGO

CODIGO: GDR-S11-P7

VIGENCIA: 30/03/2023

V1

PÁGINA 5 de 5

		CONTROL DE CAMBIOS	
Versión		Descripción del cambio	Fecha de aprobación
1		Elaboración del documento: Se elabora documento con el fin de dar cumplimiento a la habilitación de servicios de salud amigables en la ESE Carmen Emilia Ospina y así mismo obtener una mejora continua en el subproceso "IAMII".	30/03/2023
Nombre: Blanca Rodríguez Sáenz. Agremiada Asistir.	u feolig Nubia	6b	Supple sparse secures and secures the secure sparse
Nombre: Evelyn García Polanco. Agremiada Asistir.	Karolina	Nombre: Irma Susana Bermúdez Acosta. Contratista área Garantía de la Calidad.	Suarez Castro.
Elaboró		Revisó	Aprobó