



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

DOCUMENTO DE APOYO  
**PROTOCOLO MANEJO DE ROPA  
HOSPITALARIA**



**PROCESO:**  
GESTIÓN EN ATENCIÓN DE  
URGENCIAS

**CODIGO:** SU-S1-D8

**VIGENCIA:** 01/09/2025

**V1**

**PÁGINA**1 de 8

**PROTOCOLO TRANSVERSAL A LOS PROCESOS**

Procesos de Apoyo

**POBLACIÓN OBJETO**

Usuarios y personal (Médicos, odontólogos, enfermería, operarías de aseo, proveedores del servicio) de servicios asistenciales y ambulatorios de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina.

**RESPONSABLES**

Personal asistencial encargado del manejo de ropa hospitalaria en los diferentes servicios (Urgencias, Hospitalización, Referencias y Consulta externa) de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina.

**OBJETIVO**

Estandarizar los procesos de manejo, recolección, manipulación, lavado y transporte de ropa hospitalaria en la E.S.E. Carmen Emilia Ospina, garantizando una mejora continua de los servicios asistenciales de Urgencias, Hospitalización, Referencias y Consulta externa.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Incrementar la calidad de los servicios asistenciales, garantizando el control y abastecimiento suficiente de la existencia de ropa hospitalaria.
- Garantizar el adecuado manejo de la ropa contaminada que se genera en los servicios, promoviendo la seguridad de quienes la manipulan (personal de la institución y del proveedor).
- Promover el control y preservación de ropa hospitalaria a través de un adecuado proceso de recibido. DEF

**DEFINICIONES**

- **CLASIFICAR:** Ordenar o disponer por clases (Diccionario de la Real Academia Española).
- **CONTAMINADO:** Contagio o impregnado de un objeto, alimento o aire con microorganismos patógenos o sustancias nocivas para la salud (Diccionario de la Real Academia Española).
- **DESINFECCIÓN:** Operación mediante la cual se destruye los microorganismos, excepto las formas de resistencia (esporas), o se evita su desarrollo (Guía de procedimientos de

*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i o y  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

DOCUMENTO DE APOYO  
PROTOCOLO MANEJO DE ROPA  
HOSPITALARIA



PROCESO:  
GESTIÓN EN ATENCIÓN DE  
URGENCIAS

CODIGO: SU-S1-D8

VIGENCIA: 01/09/2025

V1

PÁGINA 2 de 8

limpieza en el medio hospitalario).

- **DETERGENTE:** Sustancia química con capacidad de eliminar la suciedad adherida a la superficie de los objetos inanimados o tejidos vivos.
- **HIGIENE:** Conjunto de normas para evitar enfermedades o infecciones. Aseo, limpieza.
- **LAVADO:** Proceso de regeneración (limpieza) de los textiles que se efectúan en la lavandería, por tratamiento con tenso activos acompañado de un fuerte remojado con un posterior secado y planchado (Diccionario de la Real Academia Española).
- **LIMPIEZA:** Acción mediante la que se elimina la suciedad (manchas visibles o partículas macroscópicas no inherentes al material que se va a limpiar) de una superficie u objeto, sin causarle daño (Guía de procedimientos de limpieza en el medio hospitalario).
- **ROPA HOSPITALARIA:** Prendas diseñadas para uso en entornos médicos, incluyendo ropa para pacientes y personal de salud así como ropa de cama y otros textiles.
- **ROPA SUCIA:** toda la proveniente de la atención de pacientes que no contenga sangre o cualquier fluido corporal, ni material orgánico.
- **ROPA CONTAMINADA:** Es aquella que contiene sangre, líquidos corporales, secreciones o materia orgánica producto de la atención al paciente.
- **SEGREGAR:** Separar o apartar una cosa de otra u otras (Diccionario de la Real Academia Española).

### MATERIALES

- Detergente.
- Bolsas de basura (De acuerdo a la clasificación del peligro).
- Elementos de protección personal Operarias: tapabocas de filtro, gorro desechable, guantes de vinilo largos, peto plástico, botas plásticas o zapatos de suela antideslizante cerrados.

### PROCEDIMIENTO

#### 1. Procedimiento de almacenamiento de Ropa Sucia.

- Garantizar el debido almacenamiento de la ropa sucia generada desde los servicios de Urgencias, Hospitalización, Referencias y Consulta externa de cada una de las sedes, en las áreas designadas para tal fin como Depósitos de ropa sucia, en los cuales se dispone de un contenedor tipo caneca roja, dentro del cual serán depositadas las

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i o y t  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

DOCUMENTO DE APOYO  
PROTOCOLO MANEJO DE ROPA  
HOSPITALARIA



PROCESO:  
GESTIÓN EN ATENCIÓN DE  
URGENCIAS

CODIGO: SU-S1-D8

VIGENCIA: 01/09/2025

V1

PÁGINA 3 de 8

prendas sucias no contaminadas sin necesidad de empaquetamiento y las prendas sucias contaminadas empaquetadas como se describe a continuación en el punto 2 Procedimiento para recolección de ropa sucia.



## 2. Procedimiento para la recolección de Ropa Sucia.

- Realizar la debida segregación y empaquetamiento, si aplica, de la ropa hospitalaria sucia y/o contaminada generada desde cada uno de los servicios y sedes, dando cumplimiento con las normas de bioseguridad de la E.S.E. Carmen Emilia.
- Los datos del rotulado serán:
  - Contenido o tipo de residuo: sanana, camillera resortada, cama cuna, cama pediátrica, cobija, funda, etc.
  - Cantidad: registrar la cantidad de prendas que contiene la bolsa, la cual deberá estar debidamente cerrada (amarrada).
  - Área: urgencias, hospitalización, referencias, consulta externa.
  - Fecha: registrar día, mes y año del empaquetamiento.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i o y  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

DOCUMENTO DE APOYO  
PROTOCOLO MANEJO DE ROPA  
HOSPITALARIA



PROCESO:  
GESTIÓN EN ATENCIÓN DE  
URGENCIAS

CODIGO: SU-S1-D8

VIGENCIA: 01/09/2025

V1

PÁGINA 4 de 8



- Realizar la recolección de la ropa sucia y/o contaminada de su respectiva zona de almacenamiento (área de ropa sucia) y según las rutas designadas en cada uno de los servicios de las diferentes sedes, dando cumplimiento a las normas de bioseguridad de la E.S.E. Carmen Emilia.
- Realizar el pesaje y traslado de las prendas garantizando el diligenciamiento del formato institucional correspondiente (SU-S1- F30 - SH-S1-F1 Y GA-S2-F7) Registro entrega recepción ropa hospitalaria urgencias, hospitalización, consulta externa unidad materna).
- Realizar el traslado de la ropa de las diferentes sedes de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina por parte del contratista encargado, quien deberá portar los EPP correspondientes (tapabocas de filtro, gorro desechable, guantes de vinilo largos, peto plástico, botas plásticas o zapatos de suela antideslizante cerrados) además del debido carné de identificación.

### 3. Procedimiento para el lavado de ropa

- Verificar el estado de las prendas clasificando las que llegan en bolsas rojas, con el rótulo de ropa contaminada. Para la clasificación y conteo de prendas se describen en 3 tipos o grados de suciedad:
  - ALTA: Prendas de un alto índice de infección por fluidos corporales y/o químicos contaminantes.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i o y  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

DOCUMENTO DE APOYO  
PROTOCOLO MANEJO DE ROPA  
HOSPITALARIA



PROCESO:  
GESTIÓN EN ATENCIÓN DE  
URGENCIAS

CODIGO: SU-S1-D8

VIGENCIA: 01/09/2025

V1

PÁGINA 5 de 8

- MEDIA: Por lo general estas prendas se encuentran en el área de hospitalización y observación, donde no se observan manchas de sangre y/o fluidos contaminantes.
- BAJA: Prendas como camilleras de consultorios, cobijas a las cuales tiene menor contacto con el paciente y no se les observan manchas de sangre ni fluidos.

B) Garantizar el lavado de las prendas hospitalarias según la clasificación de contaminación (alta, media o baja), cumpliendo con el proceso de lavado y desinfección, conforme a la técnica señalada por la empresa contratista para evitar el deterioro o mal trato de las prendas.

#### 4. Procedimiento para el traslado de ropa limpia y ropa sucia

La garantía de condiciones de higiene en el transporte de la ropa hospitalaria es muy importante, ya que es uno de los procedimientos en el que hay más riesgo de contaminación cruzada, por lo anterior el transporte de ropa se realizará en carro de transporte tipo Furgoneta en el que el compartimento donde se ubique la ropa esté separado del conductor, y que no permita flujo de aire a través de ventanas o similares.

La ropa deberá transportarse en un compartimiento que garantice las condiciones de limpieza y desinfección posterior al ingreso de ropa sucia y previa al transporte de ropa limpia, o en un compartimiento dividido que evite la contaminación cruzada de las prendas (limpias, sucias).

1. Entrega de ropa sucia a la empresa contratista (SU-S1- F30 - SH-S1-F1 Y GA-S2-F7 Registro entrega recepción ropa hospitalaria urgencias, hospitalización, consulta externa unidad materna).
2. . Entrega de ropa limpia por parte de la empresa contratista a las diferentes sedes de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina (SU-S1- F30 - SH-S1-F1 Y GA-S2-F7 Registro entrega recepción ropa hospitalaria urgencias, hospitalización, consulta externa unidad materna).

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

Twitter Facebook YouTube  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

DOCUMENTO DE APOYO  
PROTOCOLO MANEJO DE ROPA  
HOSPITALARIA



PROCESO:  
GESTIÓN EN ATENCIÓN DE  
URGENCIAS

CODIGO: SU-S1-D8

VIGENCIA: 01/09/2025

V1

PÁGINA 6 de 8

DESCRIPCION DEL TIPO DE ROPA HOSPITALARIA

DESCRIPCION / UBICACIÓN	URGENCIAS	HOSPITALIZACIÓN	SALA PARTOS	REFERENCIA	CONSULTA EXTERNA
SABANA CAMILLA GINECOLOGICA CORDON	X				X
SABANA DIVAN					X
SABANA CAMILLA SIN RESORTE	X				
SABANA CAMILLA RESORTADA	X		X	X	
SABANA CUNA RESORTADA	X	X	X		
SABANA RESORTADA CAMA	X	X			
COBIJA	X	X			
COMPRESAS	X	X	X		
FUNDAS PARA ALMOHADA	X	X			
ALMOHADAS	X	X			
PROTECTORES DE ALMOHADA	X	X			
PROTECTOR PARA COLCHON ADULTO	X	X			
PROTECTOR PARA CUNA	X	X			
CAUCHO	X	X	X		
TOLDILLO	X	X			
ROPA PARA BIOMBOS	X	X			X
CAMPOS ABIERTOS	X		X		
CAMPOS CERRADOS	X		X		
PETO PLASTICO	X				
BATA PERSONAL	X	X	X		X
BLUSA PARA PERSONAL	X	X	X		

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i o y  
ESE Carmen Emilia Ospina



**CARMEN EMILIA OSPINA**  
Salud, bienestar y dignidad

**DOCUMENTO DE APOYO  
PROTOCOLO MANEJO DE ROPA  
HOSPITALARIA**



**PROCESO:**  
GESTIÓN EN ATENCIÓN DE  
URGENCIAS

**CODIGO:** SU-S1-D8

**VIGENCIA:** 01/09/2025

**V1**

**PÁGINA**7 de 8

PANTALON PARA  
PERSONAL

X

X

X

**BIBLIOGRAFÍA - BASADO EN EVIDENCIA**

<https://webbertraining.com/files/library/docs/641.pdf>

[http://www.ingesa.mscbs.gob.es/estadEstudios/documPublica/internet/pdf/Capt4\\_ropa\\_lavanderia.pdf](http://www.ingesa.mscbs.gob.es/estadEstudios/documPublica/internet/pdf/Capt4_ropa_lavanderia.pdf)

<https://www.gub.uy/ministerio-salud-publica/sites/ministerio-saludpublica/files/documentos/publicaciones/lavmsp.pdf>

<https://medilaser.darumasoftware.com/app.php/staff/document/viewPublic/index/10.2>  
ANEXOS

*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

Twitter Facebook YouTube  
ESE Carmen Emilia Ospina



**CARMEN EMILIA OSPINA**  
Salud, bienestar y dignidad

**DOCUMENTO DE APOYO  
PROTOCOLO MANEJO DE ROPA  
HOSPITALARIA**



**PROCESO:**  
GESTIÓN EN ATENCIÓN DE  
URGENCIAS

**CODIGO:** SU-S1-D8

**VIGENCIA:** 01/09/2025

**V1**

**PÁGINA**8 de 8

<b>CONTROL DE CAMBIOS</b>		
<b>VERSIÓN</b>	<b>DESCRIPCION DEL CAMBIO</b>	<b>Fecha de Aprobación</b>
1	Elaboración del documento: Se elabora el documento con el fin de estandarizar los procesos de manejo, recolección, manipulación, lavado y transporte de ropa hospitalaria y con el fin de con el fin de obtener una mejora continua en el subproceso de "Gestión en Atención de Urgencias".	01/09/2025
Nombre: Ledvi Esnedi Oviedo Acevedo Lider de Gestion de Servicios Hospitalarios	Nombre: Juan Pablo Cano Rivillas Contratista área de planeación	
Nombre: Paula Clareth Garnica Quintero Contratista área de planeación	Nombre: Lina Maria Vásquez Diaz Subgerente de Servicios de Salud	Nombre: Lina Maria Vásquez Diaz Gerente E
<b>ELABORÓ</b>	<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>

*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina