

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	PROCEDIMIENTO FACTURACIÓN DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS			
PROCESO: GESTIÓN EN CONSULTA EXTERNA	CODIGO: SA-S2-P5	VIGENCIA: 02/09/2025	V5	PÁGINA 1 de 2

PROCEDIMIENTO TRANSVERSAL A LOS PROCESOS: Asistenciales				
OBJETIVO PRINCIPAL: Facturar inmediatamente los procedimientos odontológicos realizados de manera eficiente y pertinente.				
ACTIVIDADES				
No.	CICLO PHVA	QUE SE HACE	REGISTRO	RESPONSABLE
1	P	Solicitar los recursos necesarios para el proceso.	Presupuesto	Coordinación de odontología / Líder de zona de facturación.
2	H	Proceder a facturar de acuerdo al procedimiento realizado y registrado en la historia clínica según lo reportado por el odontólogo. Si es subsidiado y pertenece al estrato 2 y requiere hacer copago lo remite a la oficina de facturación de la sede a facturar. Si es una atención a usuario particular se factura antes de realizar el procedimiento según facturación a particulares en facturación.	Factura / Recibo de copago si aplica.	Auxiliar de salud oral
3	H	Verificar calidad de la facturación	Informe	Revisores de cuentas
4	V	Auditar el procedimiento	Informe de auditoria	Audidores internos
5	A	Realizar planes de mejoramiento individual o por proceso y hacer seguimiento.	Planes de mejoramiento	Jefe de zona / Líder de facturación

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	PROCEDIMIENTO FACTURACIÓN DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS			
PROCESO: GESTIÓN EN CONSULTA EXTERNA	CODIGO: SA-S2-P5	VIGENCIA: 02/09/2025	V5	PÁGINA 2 de 2

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Descripción el Cambio	Fecha de aprobación
2	Modificación del documento:	07/04/2015
3	Modificación del documento:	07/06/2018
4	Modificación del documento: Se modifica documento con el fin de obtener una mejora continua en el subproceso: "Odontología". Se realizaron los siguientes ajustes: 1. Actualización de la vigencia. 2. Modificación del ítem: "Procedimiento transversal a los procesos", 2.	29/04/2021
5	Modificación del documento: Se modifica documento con el fin de obtener una mejora continua en el subproceso: "Odontología". Se realizaron los siguientes ajustes: 1. Actualización de la vigencia. 2. Ajustes Estructurales	02/09/2025
Nombre: Patricia Castro Charry Cargo: Odontóloga.		
Nombre: Paula Clareth Garnica Quintero Contratista área de planeación	Nombre: Lina Maria Vásquez Diaz Subgerente de Servicios de Salud ESE CEO	Nombre: Lina Maria Vásquez Diaz Gerente E
Elaboró	Revisó	Aprobó

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina