



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

PROCEDIMIENTO
RONDAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



PROCESO:
GARANTÍA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S4-P1

VIGENCIA: 24/06/2024

V7

PÁGINA 1 de 5

PROCEDIMIENTO TRANSVERSAL A LOS PROCESOS: Misionales

OBJETIVO PRINCIPAL: Garantizar el cumplimiento de procedimientos, protocolos y demás documentos de apoyo para la prestación del servicio, en cada una de las sedes de la E.S.E Carmen Emilia Ospina, con el fin de que se estén aplicando de manera eficiente y que apunten a la implementación de la política de seguridad de paciente institucional.

ACTIVIDADES

No.	CICLO PHVA	QUE SE HACE	REGISTRO	RESPONSABLE
1	P	Realizar un cronograma anual de visitas con la designación de los auditores médicos, de enfermería, odontología y laboratorio de acuerdo a los servicios que presta la E.S.E. Carmen Emilia Ospina.	Nombre del Cronograma / GC-S1-F7	Coordinador de Calidad
2	H	Socializar con el equipo de calidad asignado el cronograma de trabajo para determinar las necesidades y coberturas adecuadas en cada una de las sedes, esta actividad se llevara a cabo en la reunión de equipo de calidad que se realiza de manera mensual en el mes de Diciembre del año en curso	Acta de reunión / GC-S3-F1	Equipo de calidad
3	H	Realizar las visitas a los diferentes centros según la programación, de acuerdo al servicio con el objetivo de revisar los diferentes criterios de la lista de chequeo asignada. (Ver consideraciones especiales)	Listas de cheque rondas de seguridad contempladas en consideraciones especiales.	Equipo auditor
4	H	Socializar con el personal los hallazgos de procesos inseguros que se evidencien dentro de la ronda realizada con el fin de generar conocimiento de los mismos al personal evaluado. Se debe	Notificación de hallazgos de las rondas de seguridad GC-S4-F21	Auditor

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

PROCEDIMIENTO
RONDAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



PROCESO:
GARANTÍA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S4-P1

VIGENCIA: 24/06/2024

V7

PÁGINA 2 de 5

		socializar con el jefe de enfermería del servicio evaluado a fin de que se generen las acciones correctivas que correspondan		
5	H	Realizar el informe de las listas de chequeo aplicadas en cada uno de los servicios, este debe contener las gráficas de consolidación de información y debe tener gráficos de tendencia con las mediciones anteriores.	Base De datos de listas de chequeo aplicada / Informe en Excel	Auditor
6	H	Notificar los hallazgos evidenciados y realizar el reporte por el formato de notificación de ronda de seguridad al jefe de zona	Notificación de hallazgos de las rondas de seguridad GC-S4-F21 / SIMAD	Auditor
7	H	Socializar con los equipos primarios los informes de rondas de seguridad de las diferentes listas aplicadas de acuerdo al cronograma.	Acta GC-S3-F1	Coordinador de Calidad
8	H	Socializar con el equipo de trabajo de cada una de las sedes los resultados de las rondas de seguridad de paciente con el fin de generar el plan de mejoramiento correspondiente	Plan de mejora de procesos GC-S6-F17	Jefe de zona
9	V	Realizar seguimiento a las acciones proyectadas para la mejora de procedimiento o del trabajador por cada una de las sedes. Nota: Se debe realizar la verificación si las acciones de mejora se generan a nivel general para toda la	Plan de mejora de procesos GC-S3-F17	Coordinador de Calidad / Auditor

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

PROCEDIMIENTO
RONDAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



PROCESO:
GARANTÍA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S4-P1

VIGENCIA: 24/06/2024

V7

PÁGINA 3 de 5

		institución que estas se cumplan a través de los compromisos generados por el comité de Calidad y seguridad de paciente.		
10	A	Notificar los incumplimientos de los planes de mejora para que se realicen las correcciones correspondientes.	Plan de mejora de procesos GC-S6-F17 / SIMAD	Coordinador de Calidad / Auditor

CONSIDERACIONES ESPECIALES

Listas de chequeo que aplican:

GC-S4-F2: Lista de chequeo rondas de seguridad de los servicios de urgencias y hospitalización.	Se aplica para evaluar las condiciones de seguridad en general de cada uno de los servicios verificados
GC-S4-F22: Lista de chequeo normas de bioseguridad – extramural.	Verifica a través de esta herramienta el cumplimiento del manual de bioseguridad aplicable al área de extramural
GC-S4-F10: Lista de chequeo de identificación de paciente	Evalúa la adherencia al protocolo de identificación de paciente, en los servicios ambulatorios y hospitalarios de cada una de las sedes de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina
GC-S4-F15 Lista de chequeo lavado de manos	Evalúa la adherencia al protocolo de lavado de manos, en los servicios ambulatorios y hospitalarios de cada una de las sedes de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina
GC-S4-F14 Base de datos lista de chequeo prevención de caídas	Evalúa la adherencia al protocolo de Prevención de caídas, en los servicios ambulatorios y hospitalarios de cada una de las sedes de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina
GC-S4-F13 Inserción de catéter periférico y prevención de flebitis.	Evalúa la adherencia al protocolo de inserción de catéter y prevención de flebitis, en los servicios ambulatorios y hospitalarios de cada una de las sedes de la E.S.E.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

f i o y
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

PROCEDIMIENTO
RONDAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



PROCESO:
GARANTÍA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S4-P1

VIGENCIA: 24/06/2024

V7

PÁGINA 4 de 5

	Carmen Emilia Ospina
GC-S4-F11 Lista de chequeo administración segura de medicamentos	Evalúa la adherencia al protocolo de administración de medicamentos, en los servicios de urgencias y hospitalización de cada una de las sedes de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina
GC-S4-F12 Base de datos lista de chequeo entrega y recibo de turno médico y personal de enfermería	Evalúa la adherencia al protocolo de entrega de turno, en los servicios urgencias y hospitalización en cada una de las sedes de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina
GC-S3-F24 Lista de chequeo protocolo de manejo carro de paro	Evalúa la adherencia al protocolo de manejo de carro de paro, en los servicios urgencias y hospitalización en cada una de las sedes de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina
GC-S6-F14 Auditoria de la calidad de la historia clínica	Evalúa la adherencia al Manual de Triage en los servicios de urgencias en cada una de las sedes de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina
GC-S3-F31 Lista de chequeo de esterilización y reuso de dispositivos médicos	Evalúa la adherencia al Manual de esterilización y al Manual de uso y reusó para los servicios ambulatorios y hospitalarios de cada una de las sedes de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina
GC-S3-F2: Lista de chequeo normas de bioseguridad – Imagenología. GC-S3-F3: Lista de chequeo de bioseguridad laboratorio clínico.	Evalúa la adherencia el Manual de bioseguridad, en los servicios ambulatorios y hospitalarios de cada una de las sedes de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina
GC-S4-F14: Lista de chequeo sonda vesical	Evalúa la adherencia al protocolo de cateterismo vesical en cada una de las sedes de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina.
GC-S3-F28: Lista de chequeo de bioseguridad en consultorios odontológicos.	Verificar a través de esta herramienta el cumplimiento del manual de bioseguridad aplicable al área de odontología de la E.S.E Carmen Emilia Ospina.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

PROCEDIMIENTO
RONDAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



PROCESO:
GARANTÍA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S4-P1

VIGENCIA: 24/06/2024

V7

PÁGINA 5 de 5

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Descripción el Cambio	Fecha de aprobación
3	Modificación del documento	17/07/2015
4	Modificación del documento	17/09/2018
5	Modificación del documento	31/07/2019
6	Modificación del documento: Se Modifica el documento con el fin de obtener una mejora continua en el subproceso de "Seguridad del paciente". Los ajustes que se realizaron fueron los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Ajustes estructurales • Actualización de la vigencia 	05/01/2022
7	Modificación del documento: Se actualiza el documento, modificando errores de redacción y modificando codificación de formatos, que se encontraban mal referenciadas, los ajustes que se realizaron fueron los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Ajustes estructurales • Modificación del objetivo y los ítems 2,3,6,7,8,10 • Actualización de vigencia 	24/06/2024
<p>Nombre: Juan Pablo Cano Rivillas Agremiado Asistir</p> <p>Nombre: Paula Clareth Garnica Quintero Agremiada asistir</p> <p>Nombre: Juan Felipe Cabrera Peña Contratista del área de planeación</p>	<p>Nombre: Camilo Sepulveda Tovar Contratista del área de planeación</p> <p>Nombre: Luz Andrea Tovar León Contratista del área garantía de la calidad</p>	<p>Nombre: Julio Cesar Quintero Vieda Cargo: Gerente</p>
Elaboró	Revisó	Aprobó

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina