

 ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS FESTIVIDADES Y TEMPORADA DE RECOLECCIÓN DE CAFÉ EN ZONA RURAL NOROCCIDENTAL NEIVA 2023			
PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL	CODIGO: SST-S1-D33	VIGENCIA: 01/06/2023	V1	PÁGINA 1 de 20

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. OBJETIVO.....	4
3. ALCANCE	5
4. DURACIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIA.....	6
5. INFORMACION GENERAL	7
6. COMPONENTE DE CONOCIMIENTO.....	9
6.1. Análisis del riesgo	9
6.2. Estimación de Probabilidades.....	10
7. ESQUEMA DE LA E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS 11	
8. RECURSOS	16
8.1. Recursos en transporte.....	16
8.2. Recursos en comunicación	16
8.3. Recursos humanos.....	18
8.4. Insumos y medicamentos	18
9. CADENA DE LLAMADAS	20

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92





ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS FESTIVIDADES Y TEMPORADA DE RECOLECCIÓN DE CAFÉ EN ZONA RURAL NOROCCIDENTAL NEIVA 2023			
PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL	CODIGO: SST-S1-D33	VIGENCIA: 01/06/2023	V1	PÁGINA 2 de 20

1. INTRODUCCIÓN

La E.S.E. Carmen Emilia Ospina como prestador primario de orden público de la ciudad de Neiva, realiza el presente documento con la finalidad de brindar directrices institucionales complementarias al documento institucional **“PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS 62º FESTIVAL DEL BAMBUCO EN SAN JUAN Y SAN PEDRO, NEIVA 2023”- CODIGO: SST-S1-D32** que permitan el desarrollo institucional de la contingencia necesaria ante las festividades y la temporada de recolección de café en la zona rural noroccidental de Neiva, que se apertura a partir de las 00:00 horas del día jueves 01 de junio hasta las 00:00 horas del día lunes 31 de julio de 2023.

Es importante como institución generar un documento en caso de presentarse una situación de emergencia externa que demande la atención a personas afectadas por distintas situaciones tanto del orden social como en la salud de la población propia y visitante de la ciudad de Neiva que pueden ser atendidas en la E.S.E Carmen Emilia Ospina.

La ejecución de los planes de contingencia para emergencias, permite brindar la atención oportuna, adecuada y pertinente a la población afectada por el evento generador de la activación del plan de emergencia hospitalaria, igualmente permite proteger la vida de los pacientes que consultan y se encuentra en los servicios de la institución, así como también del personal que labora en la institución y garantizara sí la continuidad de la operatividad de los equipos, instalaciones, manteniendo la capacidad de respuesta del sector salud ante una mayor demanda, como consecuencia de la emergencia.

En la E.S.E Carmen Emilia Ospina, durante las festividades de San Pedro de cualquier zona, se ha determinado el incremento del riesgo de presencia de los siguientes eventos:

 ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS FESTIVIDADES Y TEMPORADA DE RECOLECCIÓN DE CAFÉ EN ZONA RURAL NOROCCIDENTAL NEIVA 2023			
PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL	CODIGO: SST-S1-D33	VIGENCIA: 01/06/2023	V1	PÁGINA 3 de 20

- Aumento de la presentación de enfermedades de importancia epidemiológica (Chikungunya, Dengue, Zika, Covid-19).
- Durante los eventos culturales, cabalgatas, pueden presentarse aglomeraciones, deshidratación, desmayos, lipotimias, lesiones, riñas, entre otros.
- Intoxicaciones por consumo de alimentos o consumo de agua no potable y/o por consumo de alcohol.
- Quemaduras por pólvora.
- Insolaciones y traumas de piel por exposición al sol.
- Lesiones secundarias a hurtos en sitios de alta afluencia de público.

COPIA CONTROLADA ESE CEO

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS FESTIVIDADES Y TEMPORADA DE RECOLECCIÓN DE CAFÉ EN ZONA RURAL NOROCCIDENTAL NEIVA 2023			
PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL	CODIGO: SST-S1-D33	VIGENCIA: 01/06/2023	V1	PÁGINA 4 de 20

2. OBJETIVO

Determinar las directrices institucionales complementarias derivadas ante las situaciones de emergencia que pueden presentarse en la E.S.E Carmen Emilia Ospina, durante festividades y la temporada de recolección de café en zona rural noroccidental de Neiva, que se apertura a partir de las 00:00 horas del día jueves 01 de junio hasta las 00:00 horas del día lunes 31 de julio de 2023.

COPIA CONTROLADA ESE CEO

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92





ESE Carmen Emilia Ospina

 ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS FESTIVIDADES Y TEMPORADA DE RECOLECCIÓN DE CAFÉ EN ZONA RURAL NOROCCIDENTAL NEIVA 2023			
PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL	CODIGO: SST-S1-D33	VIGENCIA: 01/06/2023	V1	PÁGINA 5 de 20

3. ALCANCE

El presente documento está dirigido a todo el personal administrativo y asistencial de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina de Neiva, tanto de áreas urbanas como rural, que deben ejercer la coordinación y toma de decisiones requeridas para la administración y atención ante las amenazas presentadas durante festividades de San Pedro en zona rural noroccidental de Neiva del año 2023.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS FESTIVIDADES Y TEMPORADA DE RECOLECCIÓN DE CAFÉ EN ZONA RURAL NOROCCIDENTAL NEIVA 2023			
PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL	CODIGO: SST-S1-D33	VIGENCIA: 01/06/2023	V1	PÁGINA 6 de 20

4. DURACIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIA

La contingencia para la zona rural noroccidental de Neiva se apertura a partir de las 00:00 horas del día jueves 01 de junio hasta las 00:00 horas del día lunes 31 de julio de 2023.

Durante el desarrollo de las diferentes actividades se puede presentar aglomeración o afluencia masiva de personas; cuando se presenta esta afluencia masiva de personas y en la realización de algunas actividades, como consumo de alcohol, generar riñas, actos de violencia, adicionalmente, se pueden presentar riesgos entre otros: intoxicación por alimentos, caídas, insolación, desmayo, caídas de altura.

COPIA CONTROLADA ESE CERO

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92





ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS FESTIVIDADES Y TEMPORADA DE RECOLECCIÓN DE CAFÉ EN ZONA RURAL NOROCCIDENTAL NEIVA 2023			
PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL	CODIGO: SST-S1-D33	VIGENCIA: 01/06/2023	V1	PÁGINA 7 de 20

5. INFORMACION GENERAL

La E.S.E. Carmen Emilia Ospina es una entidad misional en salud, que presta los servicios con cobertura en el área urbana y rural de la ciudad de Neiva, y para la zona norte del municipio está distribuida de la siguiente manera:

Tabla 1. Relación de sedes a zona norte de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina

Código habilitación	Número sede	Sede	Zona	Dirección	Barrio	Teléfono	Email
4100100451	01	CENTRO DE SALUD LAS GRANJAS	URBANA	CALLE 34 # 8-30	LAS GRANJAS	8631818	info@esecarmenemiliaospina.gov.co
4100100451	02	PUESTO DE SALUD EDUARDO SANTOS ZONA NORTE	URBANA	CALLE 81 No. 5-46	EDUARDO SANTOS	8631818	info@esecarmenemiliaospina.gov.co
4100100451	07	PUESTO DE SALUD FORTALECILLAS	URBANA	carrera 5 Calle 3	La Plaza	8631818	info@esecarmenemiliaospina.gov.co
4100100451	08	CENTRO DE SALUD SAN LUIS ZONA NORTE	URBANA	San Luis	SIN BARRIO	8631818 ext. 6092	info@esecarmenemiliaospina.gov.co

Adicional se cuenta con sedes

- Puesto de salud de Aipecito.
- Puesto de salud de Chapinero.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS FESTIVIDADES Y TEMPORADA DE RECOLECCIÓN DE CAFÉ EN ZONA RURAL NOROCCIDENTAL NEIVA 2023			
PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL	CODIGO: SST-S1-D33	VIGENCIA: 01/06/2023	V1	PÁGINA 8 de 20

Tabla 2. Relación de servicios habilitados

SERVICIOS	ZONA NORTE		ZONA RURAL			
	GRANJAS	EDUARDO SANTOS	FORTALECILLAS	VEGALARGA	CAGUAN	SAN LUIS
ATENCION DE PARTO	X					
ENFERMERÍA	X	X	X	X		X
FISIOTERAPIA	X					
HOSPITALIZACIÓN						
IMÁGENES DIAGNÓSTICAS						
MEDICINA GENERAL	X	X	X	X	X	X
PEDIATRÍA	X					
GINECOLOGÍA						
MEDICINA INTERNA						
MEDICINA FAMILIAR						
NUTRICIÓN	X					
PSICOLOGÍA	X	X				
ODONTOLOGÍA	X					
TOMA DE LABORATORIOS	X	X				
TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO	X			X		X
URGENCIAS	X					

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS FESTIVIDADES Y TEMPORADA DE RECOLECCIÓN DE CAFÉ EN ZONA RURAL NOROCCIDENTAL NEIVA 2023			
PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL	CODIGO: SST-S1-D33	VIGENCIA: 01/06/2023	V1	PÁGINA 9 de 20

6. COMPONENTE DE CONOCIMIENTO

6.1. Análisis del riesgo

La ESE CEO ha elaborado un plan de contingencia, que permite prevenir y atender cualquier situación de emergencia presentada en la zona rural noroccidental de Neiva en el tiempo definido, así como las condiciones higiénico-sanitarias y epidemiológicas.

Identificación de Amenazas

Una amenaza o posible aspecto iniciador de eventos en las fases de construcción, operación y mantenimiento y abandono de la organización, se define como una condición latente derivada de la posible ocurrencia de un fenómeno físico de origen natural, socio natural o antrópico no intencional, que puede causar daño a la población y sus bienes, la infraestructura, el ambiente y la economía pública y privada.

A continuación, se tipifican algunos fenómenos que se pueden convertir en amenazas:

- **Naturales:** Vendavales, inundación, sismo, otros dependiendo de la geografía y clima.
- **Tecnológicos:** Sobre cargas, corto circuito, incendio, fallas estructurales, falla red acueducto, falla red alcantarillado, fallas en equipos y sistemas., entre otros.
- **Humanos:** Aglomeración en público, terrorismo, vandalismo, sabotaje, entre otros.
- **Biológicos:** Plagas, epidemias, pandemias, entre otros.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS FESTIVIDADES Y TEMPORADA DE RECOLECCIÓN DE CAFÉ EN ZONA RURAL NOROCCIDENTAL NEIVA 2023			
PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL	CODIGO: SST-S1-D33	VIGENCIA: 01/06/2023	V1	PÁGINA 10 de 20

6.2. Estimación de Probabilidades

AMENAZA			DESCRIPCION	CALIFICACION
DE ORIGEN NATURAL	HIFROLOGICO	INUNDACION	POR CAUSA DE LAS FUERTES LLUVIAS QUE SE VIUENE PRESENTANDO EN LA CIUDAD Y/O POR TAPONAMIENTO DE ALCANTARILLADO	POSIBLE
	GEOLOGICOS	SISMO	LA ZONA GEOGRAFICA DEL HUILA ES DE ALTA SISMICIDAD	INMINENTE
DE ORIGEN TECNOOGICO	ELECTRICOS	CORTOS, SOBRECARGAS ELECTRICAS	POR CAUSA DE SATURACION DE LA CAPACIDAD DEL SISTEMA ELECTRICO	POSIBLE
	TERMICOS	INCENDIO	POR CAUSA DEL MATERIAL COMBUSTIBLE QUE SE ALMACENA	POSIBLE
	DE TIPO OPERACIONAL	FALLAS ESTRUCTURALES	LA ESE NO PRESENTA DETERIORO VISIBLE PERO SE PUEDE PRESENTAR DEBIDO A LA PRESENCIA DE SISMO	POSIBLE
		FALLAS EN LA RED DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	POR FALTA DE MANTENIMIENTO Y ACUMULACION DE BASURA EN EL ALCANTARILLADO	POSIBLE
		FALLA EN EQUIPOS Y SISTEMAS	POR FALTA DE MANTENIMIENTO Y EQUIPOS DEFECTUOSOS	POSIBLE
DE ORIGEN HUMANO	NO INTENCIONAL	AGLOMERACIONES DE PUBLICO	POR LAS MANIFESTACIONES DE LA EPOCA	PROBABLE
	INTENCIONAL	TERRORISMO, VANDALISMO, SABOTAJE	SE PUEDE PRESENTAR UNA ACCION DELINCUENCIAL A RAIZ DE LA PRESENCIA DE LA URI DE LA FISCALIA QUE TENEMOS COMO VECINOS.	PROBABLE
BIOLOGICOS		PLAGAS	POR INADECUADA DISPOSICION DE BASURA Y/O ALMACENAMIENTO DE INSUMOS.	POSIBLE
		EPIDEMIAS Y PANDEMIAS	DEBIDO A LOS VIRUS DE DENGUE, COVID-19, CHIKUNGUÑA, ETC.	INMINENTE

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS FESTIVIDADES Y TEMPORADA DE RECOLECCIÓN DE CAFÉ EN ZONA RURAL NOROCCIDENTAL NEIVA 2023			
PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL	CODIGO: SST-S1-D33	VIGENCIA: 01/06/2023	V1	PÁGINA 11 de 20

7. ESQUEMA DE LA E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Organización Hospitalaria

La E.S.E. Carmen Emilia Ospina en su organización debe determinar las personas y unidades administrativas de la institución, que deben conformar el equipo de trabajo para desarrollar el proceso de planeación en preparativos y la operatividad para atención de emergencias y desastres. Se incluyen los responsables y las funciones de los diferentes niveles de la organización consignado en cada uno de los planes hospitalarios de emergencia estructurado para cada sede.

Operatividad de la Atención

El componente asistencial en salud del plan de Emergencia de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina. En concordancia con el objetivo general del presente documento pretende:

- Coordinar el trabajo del recurso humano institucional de acuerdo con sus competencias.
- Optimizar los recursos disponibles de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina.
- Facilitar el acceso de los lesionados que lleguen a la entidad.
- Categorizar los pacientes (Triage Hospitalario).
- Atender de acuerdo a la priorización.
- Asistir a los afectados.
- Coordinar la atención psicológica a los afectados o sus familiares si lo requieren.
- Coordinar de manera interinstitucional e intersectorial la atención de la emergencia.
- Remitir de acuerdo a cada caso (referencia y contrarreferencia).

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS FESTIVIDADES Y TEMPORADA DE RECOLECCIÓN DE CAFÉ EN ZONA RURAL NOROCCIDENTAL NEIVA 2023			
PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL	CODIGO: SST-S1-D33	VIGENCIA: 01/06/2023	V1	PÁGINA 12 de 20

- Informar a la comunidad el trabajo ejecutado de acuerdo con las disponibilidades que brinde el trabajo.

La atención de lesionados en masa podrá ser dada en la medida que se active el plan de atención bien sea en respuesta a una emergencia externa o cuando al interior de la institución se haya desencadenado una situación de emergencia que obligue a la rápida atención de las víctimas.

Horarios establecidos en las zonas:

Atención intramural	Horario	Personal
- Aipecito - Chapinero - San Luis	Lunes a viernes: 8:00 am a 12:00m 2:00pm a 6:00pm	Lunes a sábado: -Auxiliar de enfermería
	Sábado: 7:00 am a 3:00pm	Martes a sábado: -Médico -Jefe de enfermería -Odontología
Traslado ambulancia básica	Horario	Personal
Móvil 27	24 horas	-Auxiliar de enfermería tripulante de ambulancia -Conductor

Cronograma de atención mientras dure la contingencia:

Mes	Fecha	Sede	Horario	Personal
Junio	Sábado 03 junio y domingo 04 de junio	-Auxiliar de enfermería tripulante de ambulancia Sede San Luis	Sábado: 3:00 pm a 6:00pm Domingo: 8:00 am a 6:00pm	-Auxiliar de enfermería
	Sábado 10 junio, domingo 11 de junio y lunes 12 de junio	-Auxiliar de enfermería tripulante de ambulancia Sede San Luis	Lunes Festivo: 8:00 am a 12:00m	
	Sábado 17 junio, domingo 18 de junio y lunes 19 de junio	-Auxiliar de enfermería tripulante de ambulancia Sede San Luis		

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS FESTIVIDADES Y TEMPORADA DE RECOLECCIÓN DE CAFÉ EN ZONA RURAL NOROCCIDENTAL NEIVA 2023			
PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL	CODIGO: SST-S1-D33	VIGENCIA: 01/06/2023	V1	PÁGINA 13 de 20

	Sábado 24 junio y domingo 25 de junio	-Auxiliar de enfermería tripulante de ambulancia Sede San Luis		
Julio	Sábado 01 julio, domingo 02 de julio y lunes 03 de julio	-Auxiliar de enfermería tripulante de ambulancia Sede San Luis	Sábado: 3:00 pm a 6:00pm Domingo: 8:00 am a 6:00pm Lunes Festivo: 8:00 am a 12:00m	-Auxiliar de enfermería
	Sábado 08 julio y domingo 09 de julio	-Auxiliar de enfermería tripulante de ambulancia Sede San Luis		
	Sábado 15 julio y domingo 16 de julio	-Auxiliar de enfermería tripulante de ambulancia Sede San Luis		
	Sábado 22 julio y domingo 23 de julio	-Auxiliar de enfermería tripulante de ambulancia Sede San Luis		
	Sábado 29 julio y domingo 30 de julio	-Auxiliar de enfermería tripulante de ambulancia Sede San Luis		

En la zona rural noroccidental se cuenta con prestación de servicios ambulatorios, los cuales se han proyectado ampliar con la finalidad de brindar las atenciones por parte del personal auxiliar de enfermería cuando así se requiera.

La E.S.E. Carmen Emilia Ospina brinda atención de urgencias las 24 horas del día para la zona norte en la sede de Granjas, por circunstancias especiales, ante una llamada de alerta bien sea de la comunidad, de las autoridades militares o de policía o por la declaratoria de emergencia o desastre por parte de las autoridades locales o departamentales, establecerá por activación de las directivas de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina, como Jefes de procesos, Médicos (as), Enfermeros (as) de los servicios de urgencias o de la persona que en su momento les remplace en acciones que a continuación se enuncian como apoyo en el ámbito urbano.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

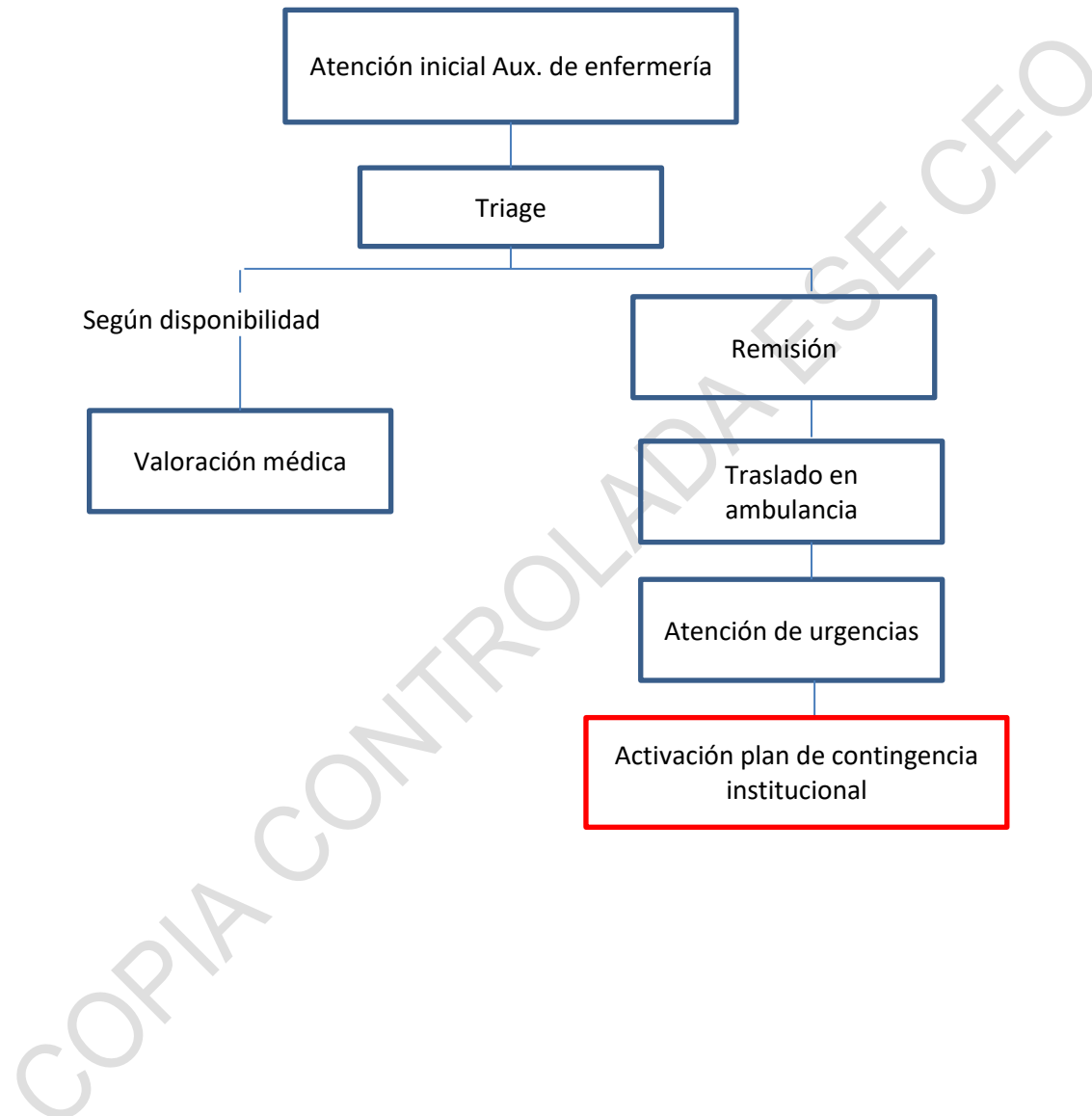
 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS FESTIVIDADES Y TEMPORADA DE RECOLECCIÓN DE CAFÉ EN ZONA RURAL NOROCCIDENTAL NEIVA 2023			
PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL	CODIGO: SST-S1-D33	VIGENCIA: 01/06/2023	V1	PÁGINA 14 de 20

Activación del Comité de Emergencia Hospitalario con el fin de facilitar los recursos de personal y logísticos planeados necesarios para la atención de la emergencia.

- a) Activación del Recurso Humano de la E.S.E Carmen Emilia Ospina con el fin de preparar las áreas y elementos de trabajo de acuerdo con los sitios de intervención.
- b) Disponer la organización funcional para la atención de la emergencia en sus aspectos administrativos, logísticos y técnicos.
- c) Ajustar la programación de actividades ordinarias de servicio en la E.S.E. Carmen Emilia Ospina.
- d) Recopilar información para ser entregada a la prensa, los familiares de los lesionados y a la comunidad en general.
- e) Establecer, si las circunstancias lo ameritan, un incremento de la capacidad de alojamiento para pacientes mediante el egreso Hospitalario de pacientes que puedan ser manejados en forma ambulatoria, siempre y cuando su traslado no implique riesgo adicional para su condición de salud.
- f) Activación de la señal luminosa o sonora que pone en marcha el plan de emergencia.

 ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS FESTIVIDADES Y TEMPORADA DE RECOLECCIÓN DE CAFÉ EN ZONA RURAL NOROCCIDENTAL NEIVA 2023			
PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL	CODIGO: SST-S1-D33	VIGENCIA: 01/06/2023	V1	PÁGINA 15 de 20

Flujograma de atención mientras dure la contingencia:



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS FESTIVIDADES Y TEMPORADA DE RECOLECCIÓN DE CAFÉ EN ZONA RURAL NOROCCIDENTAL NEIVA 2023			
PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL	CODIGO: SST-S1-D33	VIGENCIA: 01/06/2023	V1	PÁGINA 16 de 20

8. RECURSOS

8.1. Recursos en transporte

La E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA cuenta con 1 ambulancia de transporte asistencial básico para el presente Plan de contingencia de acuerdo a la zona, la cual se pondrá a disposición una vez se requiera.

VEHÍCULOS DISPONIBLES PARA LA RESPUESTA				
NÚMERO DE AMBULANCIA	PLACA	MODELO	SERVICIO	MARCA
27	OJZ 637	2018	MÓVIL	NISSAN

Fuente: Coordinación Área de Referencia y Contra referencia.

8.2. Recursos en comunicación

La coordinación general de la emergencia será regulada a través de la central de referencia y contra referencia, el cual cuenta con un Área de Comunicaciones, mediante el cual se garantiza la Coordinación y el intercambio de información durante los eventos de Emergencias.

La oficina de referencia cuenta con las siguientes líneas de comunicación:

Teléfono: 8631818- Ext: 6403 - 8630967

Celular: 311 2527203

Correo institucional:

referencia@esecarmenemiliaospina.gov.co

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS FESTIVIDADES Y TEMPORADA DE RECOLECCIÓN DE CAFÉ EN ZONA RURAL NOROCCIDENTAL NEIVA 2023			
PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL	CODIGO: SST-S1-D33	VIGENCIA: 01/06/2023	V1	PÁGINA 17 de 20

jeferencia@esecarmenemiliaospina.gov.co

Correos de servicios de urgencias:

Sede Granjas: observacion.granjas@esecarmenemiliaospina.gov.co

Se cuenta con un directorio institucional, para comunicación con cada una de las áreas de las diferentes sedes de la E.S.E Carmen Emilia Ospina:

Sede	Extensión
Granjas	6029 ENFERMERIA URG FAX
	6028 PROCEDIMIENTO
	6045 TRIAGE URGENCIAS
	6055 PARTOS

Directorio institucional - Urgencias Sede Granjas E.S.E Carmen Emilia Ospina.

Radiocomunicaciones:

Para las sedes de la zona norte que posee nuestra institución la capacidad técnica en comunicaciones es la siguiente:

UBICACIÓN	RADIO ANÁLOGO	RADIO PORTÁTIL ANÁLOGO	RADIO DIGITAL	GPS	CELULAR	LÍNEA FIJA
OJZ 637	1	0	0	SI	0	N/A
Central de referencia	2	0	1	N/A	N/D	SI
Urgencias Granjas	1	0	0	N/A	N/A	SI

RADIO BASES				
NOMBRE ELEMENTO	MODEL O	SERIE	SEDE	UBICACIÓN AREA O SERVICIO
RADIO TELEFONO MOTOROLA PARA ESTACION BASE TIPO GM-300 MODELO M43GMC09C2A DE 45 VATIOS	GM300	159TZN0697	GRANJAS	ESTACION DE ENFERMERIA REANIMACION

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS FESTIVIDADES Y TEMPORADA DE RECOLECCIÓN DE CAFÉ EN ZONA RURAL NOROCCIDENTAL NEIVA 2023			
PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL	CODIGO: SST-S1-D33	VIGENCIA: 01/06/2023	V1	PÁGINA 18 de 20

18				
RADIO TELEFONO MOTOROLA PARA ESTACION BASE TIPO GM-300 MODELO M43GMC09C2A DE 45 VATIOS 18	GM300	159TZE3253	SAN LUIS	PROCEDIMIENTOS

8.3. Recursos humanos

Para este plan se cuenta con el personal tripulante de ambulancia disponible de la móvil 27 asignada para la zona de acuerdo al cuadro de turno asignado para el mes en curso.

En el presente documento se anexan el cuadro de turno del personal tripulante de ambulancia para el mes de junio que brindará apoyo en la atención en las sedes durante el tiempo que dure la contingencia.

CUADRO DE TURNOS REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA																																
SERVICIO: REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA																					MES: JUNIO											
CARGO	FECHA																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
	DÍAS DE LA SEMANA																															
	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	
TRIPULACIÓN DE AMBULANCIAS ZONA RURAL																																
AUX ENF TAB	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	
CONDUCTOR	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL											SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	
AUX ENF TAB	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL																						
CONDUCTOR												SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL	SL												

8.4. Insumos y medicamentos

En cuanto a la disponibilidad de medicamentos, según los servicios de farmacia habilitados, para la zona norte se cuenta con:

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS FESTIVIDADES Y TEMPORADA DE RECOLECCIÓN DE CAFÉ EN ZONA RURAL NOROCCIDENTAL NEIVA 2023			
PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL	CODIGO: SST-S1-D33	VIGENCIA: 01/06/2023	V1	PÁGINA 19 de 20

SERVICIO DE FARMACIA	
SEDE	HORARIO
Granjas	24 horas
San Luis	Lunes a sábado

Se va a disponer de insumos que permitan la atención inicial de los usuarios por parte del personal auxiliar de enfermería y según los principales riesgos identificados:

RIESGOS IDENTIFICADOS	INSUMOS*
• Aumento de la presentación de enfermedades de importancia epidemiológica • Durante los eventos culturales, cabalgatas, pueden presentarse aglomeraciones, deshidratación, desmayos, lipotimias, lesiones, riñas, entre otros. • Intoxicaciones por consumo de alimentos o consumo de agua no potable y/o por consumo de alcohol. • Quemaduras por pólvora. • Insolaciones y traumas de piel por exposición al sol. • Lesiones secundarias a hurtos	• Bata manga larga quirúrgica desechable • Guantes limpios • Tapabocas desechable • Gorro desechable • Alcohol x 700ml • Aseptidina (jabón quirúrgico) • Gel antibacterial • Esparadrapo hospitalario • Glucómetro • Tiras para glucómetro • Lancetas para glucómetro • Fonendoscopio • Tensiómetro adulto y pediátrico • Jeringa de 10 ml • Venda de yeso 6 x 5 • Vendaje elástico • Vendaje de gasa • Vendaje de algodón • Algodón • Gasa estéril • Cinta micropore • Esparadrapo o Fixomull • Cloruro de Na de 100 ml • Furacín pomada

*Se realizará en las tres sedes rurales la verificación de éstos insumos.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS FESTIVIDADES Y TEMPORADA DE RECOLECCIÓN DE CAFÉ EN ZONA RURAL NOROCCIDENTAL NEIVA 2023			
PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL	CODIGO: SST-S1-D33	VIGENCIA: 01/06/2023	V1	PÁGINA 20 de 20

9. CADENA DE LLAMADAS

La cadena de llamadas será activada bajo la autorización de la jefe de proceso de urgencias y la responsabilidad de iniciar los llamados es el Médico de turno.

La declaratoria de Alerta será avisada a todos los trabajadores a través del Coordinador de comunicación interna, mediante llamadas telefónicas internas, o a viva voz, en días y horas hábiles y en horarios diferentes por las personas que se encuentran de turno, mediante el siguiente comunicado:

		¿A QUIEN LLAMA?					
No.	NOMBRE/TELEFONO						
		1	2	3	4	5	6
1	MEDICO O ENFERMERA DE URGENCIAS	●					
2	JEFE DE PROCESO DE URGENCIAS		●				
3	TECNICO CIENTIFICO			●			
4	PROFESIONAL DE APOYO SALUD OCUPACIONAL				●		
5	GERENTE					●	
6	ENTIDADES DE APOYO						●

Se continúa con la activación y el proceso según el “**PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS 62º FESTIVAL DEL BAMBUCO EN SAN JUAN Y SAN PEDRO, NEIVA 2023**”- CODIGO: SST-S1-D32.

JOSE ANTONIO MUÑOZ PAZ

Gerente

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Soc. Un. de la Salud y el Bienestar

DOCUMENTO DE APOYO
**PLAN DE CONTINGENCIA PARA
EMERGENCIAS FESTIVIDADES Y TEMPORADA
DE RECOLECCIÓN DE CAFÉ EN ZONA RURAL
NOROCCIDENTAL NEIVA 2023**



PROCESO:
GESTIÓN DE LA SALUD
OCUPACIONAL

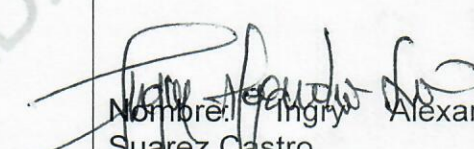
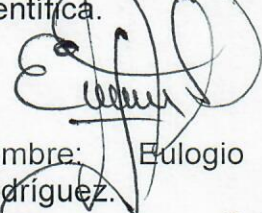
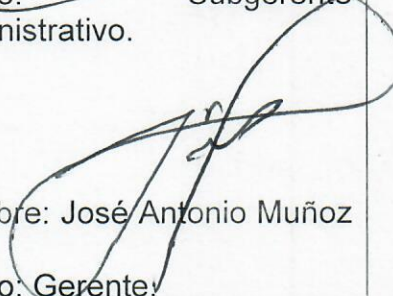
CODIGO: SST-S1-D33

VIGENCIA: 01/06/2023

V1

PÁGINA 21 de 21

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Descripción el Cambio	Fecha de aprobación
1	Elaboración del documento: Se elabora el documento con el fin de determinar las directrices institucionales complementarias derivadas ante las situaciones de emergencia que pueden presentarse en la E.S.E Carmen Emilia Ospina, durante festividades y la temporada de recolección de café en zona rural noroccidental de Neiva.	01/06/2023
 Nombre: Shird Carol Blanicheth Osso Garzón. Agremiada Asistir.	 Nombre: Juan Sebastián Fierro Vargas. Contratista área Seguridad y Salud en el Trabajo	 Nombre: Ingrid Alexandra Suarez Castro. Cargo: Subgerente Técnico Científica.  Nombre: Eulogio Duran Rodríguez. Cargo: Subgerente administrativo.
 Nombre: Evelyn Karolina García Polanco. Agremiada Asistir.	 Nombre: Irma Susana Bermúdez Acosta. Contratista área Garantía de la Calidad.	 Nombre: José Antonio Muñoz Paz. Cargo: Gerente.
Elaboró	Revisó	Aprobó

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

Facebook Instagram YouTube
ESE Carmen Emilia Ospina