



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

**PROCEDIMIENTO  
REFERENCIA INTERNA DE PACIENTES**



**PROCESO:  
REFERENCIA Y  
CONTRAREFERENCIA**

**CODIGO:** SRC-S1-P2

**VIGENCIA:** 21/11/2025

V5

PÁGINA 1 de 4

**PROCEDIMIENTO TRANSVERSAL A LOS PROCESOS:** Misionales

**OBJETIVO PRINCIPAL:** Garantizar la interdependencia de servicios de salud que requiere el usuario por su patología dentro del primer nivel de atención en salud en la E.S.E Carmen Emilia Ospina.

**ACTIVIDADES**

N o.	CICLO PHVA	QUE SE HACE	REGISTRO	RESPONSABLE
1	P	Garantizar la interdependencia de servicios en el primer nivel de atención en salud con los servicios habilitados.	<b>Servicios habilitados</b>	<b>Planeación / Gerencia / Calidad</b>
2	H	Decidir el servicio que solicita dentro del primer nivel de atención, para definir conducta a seguir.	<b>Solicitud de servicio</b>	<b>Médico</b>
3	H	Comunicar con la central de referencia y contrareferencia y, solicitar el trámite de dicha solicitud de servicio	<b>Línea telefónica / Radio Teléfono</b>	<b>Enfermera o Auxiliar del servicio</b>
4	H	Verificar el trámite de la referencia interna, validando la solicitud generada por vía correo electrónico, desde el servicio requirente y efectuando el registro en el censo de traslados internos.	<b>Plataforma institucional</b>	<b>Auxiliar de SRC</b>
5	H	Solicitar y definir el servicio de ambulancia para trasladar el paciente del sitio de origen de referencia al de destino una vez sea aceptado el paciente el servicio (hospitalización, rayos X, interconsulta a pediatría, Ecografía)	<b>Correo electrónico / Radio Teléfono</b>	<b>Medico/Auxiliar de SRC</b>

*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i o y  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

**PROCEDIMIENTO  
REFERENCIA INTERNA DE PACIENTES**



**PROCESO:  
REFERENCIA Y  
CONTRAREFERENCIA**

**CODIGO: SRC-S1-P2**

**VIGENCIA: 21/11/2025**

**V5**

**PÁGINA 2 de 4**

6	H	Entregar al servicio de TAB el usuario, con órdenes de servicio, consentimiento informado, tarjeta de medicamentos, hoja de identificación del paciente, Exámenes, Kardex de enfermería y documentos del SOAT, si es evento anexa las autorizaciones de la EAPB	<b>Registro de entrega y recibo de paciente / Lista de chequeo SH-S1-F14</b>	<b>Enfermera o Auxiliar del servicio / Equipo TAB</b>
7	H	Trasladar al paciente y elaborar registro clínico de traslado (Nota administrativa de Traslado Asistencial Básico) en Indigo Vie ERP.	<b>Formato Nota administrativa de Traslado Asistencial Básico</b>	<b>Equipo TAB</b>
8	H	Entregar el paciente, con todos los soportes y diligencia el formato lista de chequeo para el traslado de pacientes internos y a nivel superior, el cual deberá ser entregado al finalizar el turno en la oficina de referencia	<b>SH-S1-F14 Lista de chequeo para el traslado de pacientes internos y a nivel superior</b>	<b>Equipo TAB / Auxiliar de servicio receptor</b>
9	H	Si el usuario requiere devolución al servicio de origen (Rayos X, ecografía e Interconsulta), el servicio TAB, esperará la devolución del paciente y realizará traslado a la zona respectiva. Si la ambulancia no puede esperar por demanda del servicio regresará más tarde por el usuario.	<b>Registro TAB / Nota administrativa de Traslado Asistencial Básico</b>	<b>Servicio TAB</b>
10	H	Realizar devolución del paciente a la zona de origen, con todos los soportes de servicio realizado y entregar a la responsable del servicio.	<b>Firma responsable recepción de paciente En registro TAB.</b>	<b>Equipo TAB / Servicio remitente</b>

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i o y  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

## PROCEDIMIENTO REFERENCIA INTERNA DE PACIENTES



PROCESO:  
REFERENCIA Y  
CONTRAREFERENCIA

CODIGO: SRC-S1-P2

VIGENCIA: 21/11/2025

V5

PÁGINA 3 de 4

1 1	V	Auditar el procedimiento referencia interna de pacientes, según planes de auditoría.	Informe de auditoría	Audidores médicos control interno
1 2	A	De encontrar inconsistencias en el desarrollo del procedimiento se realizará el respectivo plan de mejoramiento individual o por proceso.	GC-S6-F12 Plan de Mejoramiento	Coordinador SRC

COPIA CONTROLADA ESE CEO

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

Twitter Facebook YouTube  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

**PROCEDIMIENTO  
REFERENCIA INTERNA DE PACIENTES**



**PROCESO:  
REFERENCIA Y  
CONTRAREFERENCIA**

**CODIGO:** SRC-S1-P2

**VIGENCIA:** 21/11/2025

**V5**

**PÁGINA**4 de 4

**CONTROL DE CAMBIOS**

Versión	Descripción el Cambio	Fecha de aprobación
2	Modificación del documento:	11/12/2014
3	Modificación del documento:	06/06/2018
4	Modificación del documento: Se modifica documento con el fin de obtener una mejora continua en el subproceso "referencia y Contrareferencia". Se realizan los siguientes ajustes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificación de los ítems1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, y 12.</li> <li>• Actualización de la vigencia</li> <li>• Ajustes estructurales</li> </ul>	08/12/2021
5	Modificación del documento: Se modifica documento con el fin de obtener una mejora continua en el subproceso "referencia y Contrareferencia". Se realizan los siguientes ajustes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificación de los ítems1, 5</li> <li>• Actualización de la vigencia</li> <li>• Ajustes estructurales</li> </ul>	21/11/2025
<p>Nombre: María Alejandra Rojas Mora Contratista área Sistema de Referencia y Contrareferencia.</p> <p>Nombre: Paula Clareth Garnica Quintero Contratista área Planeación</p>		
<p>Nombre: Lina María Vásquez Diaz. Cargo: Subgerente de Servicios de Salud</p> <p>Nombre: Lina María Vásquez Diaz. Cargo: Gerente (E)</p>		
<b>Elaboró</b>	<b>Revisó</b>	<b>Aprobó</b>

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i o y  
ESE Carmen Emilia Ospina