
 <p><b>CARMEN EMILIA OSPINA</b> Salud, bienestar y dignidad</p>	<b>PROCEDIMIENTO</b> <b>RECEPCIÓN DE CONTRA-REFERENCIA</b>			
<b>PROCESO:</b> REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	<b>CODIGO:</b> SRC-S1-P1	<b>VIGENCIA:</b> 21/11/2025	<b>V4</b>	<b>PÁGINA</b> 1 de 3

**PROCEDIMIENTO TRANSVERSAL A LOS PROCESOS: Misionales**

**OBJETIVO PRINCIPAL:** Recepción de contra-referencias de niveles superiores y su respectiva incorporación a la historia clínica.

<b>ACTIVIDADES</b>				
No.	CICLO PHVA	QUE SE HACE	REGISTRO	RESPONSABLE
1	P	Realizar la solicitud de recurso humano, físico y tecnológico para el proceso Contra referencia.	<b>Presupuesto / Plan de acción para la vigencia</b>	<b>Coordinador SRC - subgerencia</b>
2	H	Recepcionar las contrareferencias recibidas diariamente al correo electrónico <a href="mailto:contrareferencia@esecarmenemiliaospina.gov.co">contrareferencia@esecarmenemiliaospina.gov.co</a> incorporándolas a la historia clínica respectiva como documento adjunto para su respectiva consulta.	<b>Registro clínico historia clínica sistema Índigo</b>	<b>Auxiliar de SRC</b>
3	H	Relacionar las contrarreferencias recibidas de las diferentes IPS al formato Recepción de contrarreferencia formato N4. CRUEH. Informe del SRC al Inicio de trámite de solicitud	<b>Informe del SRC</b>	<b>Auxiliar de SRC</b>
4	A	Notificar el trámite de contrarreferencia al servicio de hospitalización si es el caso y dar respuesta a la IPS remitora vía correo electrónico. Notificar por DRIVE link de la secretaria de salud Departamental el formato N°4.	<b>Respuesta de contrareferencia</b>	<b>Auxiliar de SRC</b>
5	V	Verificar el cargue de las contra-referencias a los	<b>Informe de auditoría.</b>	<b>Audidores médicos o control interno</b>

*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

PROCEDIMIENTO  
RECEPCIÓN DE CONTRA-REFERENCIA



PROCESO:  
REFERENCIA Y  
CONTRAREFERENCIA

CODIGO: SRC-S1-P1

VIGENCIA: 21/11/2025

V4

PÁGINA 2 de 3

registros clínicos.

COPIA CONTROLADA ESE CEO

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

PROCEDIMIENTO  
**RECEPCIÓN DE CONTRA-REFERENCIA**



PROCESO:  
REFERENCIA Y  
CONTRAREFERENCIA

CODIGO: SRC-S1-P1

VIGENCIA: 21/11/2025

V4

PÁGINA 3 de 3

**CONTROL DE CAMBIOS**

Versión	Descripción el Cambio	Fecha de aprobación
1	Elaboración del documento:	25/11/2013
2	Modificación del documento:	06/06/2018
3	<p>Modificación del documento: Se modifica documento con el fin de obtener una mejora continua en el subproceso "Referencia y Contra-referencia". Se realizan los siguientes ajustes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificación de los ítems: 1, 2, 3, 4 y 5</li> <li>• Actualización de la vigencia</li> <li>• Ajustes estructurales</li> </ul>	08/11/2021
4	<p>Modificación del documento: Se modifica documento con el fin de obtener una mejora continua en el subproceso "Referencia y Contra-referencia". Se realizan los siguientes ajustes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificación de los ítems: 3y4</li> <li>• Actualización de la vigencia</li> <li>• Ajustes estructurales</li> </ul>	21/11/2025
<p>Nombre: María Alejandra Rojas Mora Contratista área Sistema de Referencia y Contrareferencia.</p> <p>Nombre: Paula Clareth Garnica Quintero Contratista área Planeación</p>	<p>Nombre: Lina María Vásquez Diaz. Cargo: Subgerente de Servicios de Salud</p>	<p>Nombre: Lina María Vásquez Diaz. Cargo: Gerente (E)</p>
<b>Elaboró</b>	<b>Revisó</b>	<b>Aprobó</b>

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i o y  
ESE Carmen Emilia Ospina